

## INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con questa comunicazione La informiamo riguardo al trattamento dei Suoi dati personali. La preghiamo inoltre di porre attenzione anche alla nostra Informativa dettagliata sulla protezione dei dati personali, presente sul sito internet all'indirizzo [www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy). Su richiesta Le invieremo volentieri queste informazioni anche per posta.

### Titolare del trattamento dei dati personali

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck  
Tel. +43 (0) 512 5313-0, Fax-DW 1299  
[datenschutz@tiroler.at](mailto:datenschutz@tiroler.at) | [www.tiroler.at](http://www.tiroler.at)

### Sede in Italia:

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via del Macello 30 | 39100 Bolzano  
Tel. +39 0471 052 600 | Fax +39 0471 052 601  
[privacy@tiroler.it](mailto:privacy@tiroler.it) | [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)

Per avere informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati per posta agli indirizzi sopra indicati (all'attenzione del "Data Protection Officer"), oppure per e-mail all'indirizzo [dpo@tiroler.it](mailto:dpo@tiroler.it).

### Fonti giuridiche e finalità del trattamento dei dati

Trattiamo i Suoi dati personali per analisi delle necessità assicurative in fase contrattuale e/o precontrattuale, consulenza, elaborazione di contratti o proposte di assicurazione, amministrazione e adempimento del contratto d'assicurazione per salvaguardare i nostri interessi legittimi e adempiere agli obblighi normativi. Ciò avviene sempre in osservanza della normativa nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali (RGPD), nonché delle disposizioni rilevanti in ambito assicurativo.

I dati da Lei indicati nella proposta assicurativa (dati della proposta) e quelli indicati a terzi (p. es. medici, periti e distributori assicurativi) vengono utilizzati per la verifica della proposta e del rischio. Se venisse stipulato un contratto di assicurazione, utilizzeremo i Suoi dati per darne (p. es. emissione della polizza, avviso di scadenza), per una consulenza ed un'assistenza continua in ambito assicurativo, per finalità di marketing e di attività statistiche. In caso di sinistro trattiamo ulteriori informazioni al fine di poter verificare la legittimità, l'entità e l'importo del nostro obbligo di prestazione. Se è richiesto l'uso di categorie particolari di dati personali (p. es. dati sulla salute in caso di assicurazione vita e contro gli infortuni), tratteremo questi dati in conformità al consenso da Lei espresso.

### Necessità di trattamento dei Suoi dati

I dati personali da Lei messi a nostra disposizione sono necessari per valutare il rischio assicurativo, stipulare, modificare o proseguire il rapporto assicurativo, nonché per soddisfare il Suo diritto alla prestazione. Se Lei non ci dovesse fornire questi dati, o se ce li fornisse incompleti, potremmo non essere in grado di dare seguito al Suo rapporto assicurativo o di trattare un sinistro. In questi casi non possiamo essere ritenuti responsabili per inadempimento contrattuale.

Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Dal ricevimento della revoca non tratteremo più i Suoi dati per gli scopi indicati nel consenso.

### Comunicazione dei dati - Categorie di destinatari

Se necessario ai fini dell'adempimento del contratto o della legge, trasmetteremo i dati necessari ai destinatari coinvolti quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori e altri assicuratori coinvolti nelle pratiche di liquidazione dei sinistri, intermediari assicurativi, vincolatari, creditori pignorati, cessionari, fornitori di servizi esterni, medici, ospedali, periti ed enti di assicurazione sociale.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Eintragungsnummer beim  
Handelsregister Bozen 182399  
Steuer- und MWST-Nummer 02491180218

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per  
l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
Iscritta al Registro delle Imprese  
di Bolzano al n. 182399

Codice Fiscale e Partita IVA 02491180218  
Tel. +39 0471/052600  
Fax +39 0471/052601  
[www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)  
[office@tiroler.it](mailto:office@tiroler.it)  
PEC: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it)  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Rechtssitz/Sede legale: Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck, Firmenbuch/Registro imprese: LG Innsbruck/Tribunale di Innsbruck FN32927Y, ATU 31726905, unterliegt in Österreich/organo di vigilanza in Austria: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

Aderiamo inoltre ad associazioni del settore assicurativo, con le quali vengono scambiati specifici dati personali.

Come compagnia di assicurazioni siamo sottoposti ad una specifica normativa e regolamentazione e siamo soggetti al controllo da parte delle Autorità di vigilanza. In questo contesto potremmo essere tenuti a comunicare i dati personali all'Autorità di vigilanza e dell'amministrazione finanziaria, nonché ai tribunali, su loro esplicita richiesta, o per obblighi imposti dalla legge.

I dati personali possono essere inoltre comunicati ai seguenti soggetti di diritto che costituiscono la cosiddetta "catena assicurativa":

- la nostra rete distributiva, mediatori, banche, intermediari finanziari, le SIM, le Poste Italiane (servizi BancoPosta), le persone incaricate della specifica attività dei distributori, ivi inclusi gli impiegati e/o i collaboratori, nonché gli offerenti diretti;
- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori;
- avvocati, periti, autofficine, autorottamazioni, istituzioni sanitarie e altri prestatori di servizi convenzionati;
- società del gruppo e altre società di servizi, ivi incluse società che operano nell'ambito della gestione e della liquidazione dei sinistri, dei servizi IT, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, revisione dei conti e di bilancio;
- organismi associativi (ANIA) e consorzi (CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale alla fornitura dei servizi summenzionati ovvero alla tutela dei diritti del settore assicurativo, come pure altri organismi istituzionali nei cui confronti la comunicazione dei dati ha carattere cogente, a titolo esemplificativo IVASS, Ministero dello sviluppo economico, CONSAP, UCI, COVIP, Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
- altri organismi associativi e/o imprese o rappresentanze di assicurazioni ai quali sono resi noti i suoi dati a fronte della possibile stipulazione su sua richiesta di un contratto di assicurazione RC auto e/o di tutela giudiziaria.

Inoltre, nell'ambito della gestione dei Suoi dati, questi possono essere accessibili ai seguenti gruppi di incaricati e/o responsabili con delega scritta, interni ed esterni, che hanno ricevuto per iscritto specifiche indicazioni:

- liberi professionisti o società di servizi per la gestione e l'amministrazione aziendale, anche elettronica, operanti su incarico della nostra impresa;
- soggetti giuridici che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività della società sottoscritta.

### Trasmissione a destinatari in paesi terzi

Il trasferimento di dati personali a terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), è ammesso solo se la Commissione europea attesta al paese terzo in questione un livello di protezione dei dati adeguato, o se esistono altre adeguate garanzie di protezione dei dati. Trasmettiamo dati personali ai nostri riassicuratori in Svizzera, per la quale esiste tale attestazione (Decisione 2000/518/EG della Commissione).

Se in base alle Sue indicazioni relative all'assicurazione previdenziale o all'assicurazione vita, apprendiamo dell'esistenza di un collegamento con gli USA, siamo giuridicamente obbligati a trasmettere precisi dati personali all'amministrazione finanziaria USA.

### Tempo di conservazione

Di principio i Suoi dati verranno conservati per la durata del rapporto assicurativo. Siamo inoltre tenuti alla conservazione dei dati secondo le norme di legge, in base alle quali conserviamo i dati personali riferiti a Lei, ai Suoi sinistri ed ai rapporti assicurativi. Quanto scritto vale anche dopo la conclusione dei sinistri. Conserviamo infine i Suoi dati per tutto il tempo in cui è possibile avanzare pretese legali relative all'intercorso rapporto assicurativo.

### I Suoi diritti

Può chiedere informazioni relative ai Suoi dati personali salvati. Nel caso in cui dovessimo trattare dati errati o incompleti sulla Sua persona, può chiedere la correzione o il completamento degli stessi. È inoltre possibile chiedere la cancellazione dei dati trattati in modo illecito. Qualora non dovesse essere chiaro se i Suoi dati siano stati trattati erroneamente, in maniera incompleta o illecitamente, può chiedere che questi non vengano utilizzati fino ad un definitivo chiarimento.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Eintragungsnummer beim  
Handelsregister Bozen 182399  
Steuer- und MWST-Nummer 02491180218

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per  
l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
Iscritta al Registro delle Imprese  
di Bolzano al n. 182399

Codice Fiscale e Partita IVA 02491180218  
Tel. +39 0471/052600  
Fax +39 0471/052601  
www.tiroler.it  
office@tiroler.it  
PEC: tiroler@legalmail.it  
www.tiroler.it/privacy

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Rechtssitz/Sede legale: Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck, Firmenbuch/Registro imprese: LG Innsbruck/Tribunale di Innsbruck FN32927Y, ATU 31726905, unterliegt in Österreich/organo di vigilanza in Austria: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

**Anche se i Suoi dati personali sono stati trattati in maniera corretta, completa e lecita, può opporsi al trattamento degli stessi per casi specifici e motivati. Allo stesso modo può comunicare di non voler più ricevere nostro materiale pubblicitario in futuro.**

Inoltre può chiedere la trasmissione dei Suoi dati, che provvederemo a trasmettere in un formato d'uso comune e leggibile.

### Reclami

Facciamo del nostro meglio per mantenere protetti ed integri i Suoi dati personali, tuttavia non possiamo escludere diverse opinioni riguardo al modo di utilizzo dei Suoi dati. Se ritiene non congruo l'utilizzo da parte nostra dei Suoi dati, può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Versione: luglio 2020

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Eintragungsnummer beim  
Handelsregister Bozen 182399  
Steuer- und MWST-Nummer 02491180218

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per  
l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
Iscritta al Registro delle Imprese  
di Bolzano al n. 182399

Codice Fiscale e Partita IVA 02491180218  
Tel. +39 0471/052600  
Fax +39 0471/052601  
[www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)  
[office@tiroler.it](mailto:office@tiroler.it)  
PEC: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it)  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Rechtssitz/Sede legale: Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck, Firmenbuch/Registro imprese: LG Innsbruck/Tribunale di Innsbruck FN32927Y, ATU 31726905, unterliegt in Österreich/organo di vigilanza in Austria: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien