

Assicurazione per esercizi alberghieri

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Direzione e Rappresentanza Generale per
l'Italia
Via del Macello 30, 39100 Bolzano
Iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano n.
02491180218

Prodotto:

Per gli esercizi alberghieri
TGGI14, versione 01/2019



ATTENZIONE: qui vengono descritte le informazioni più importanti della Sua assicurazione. Può trovare le informazioni precontrattuali e contrattuali complete nella proposta di assicurazione, nella polizza assicurativa e nelle condizioni assicurative.

Che tipo di assicurazione è?

Assicurazione incendio e coperture aggiuntive per danni ai fabbricati e al contenuto degli esercizi alberghieri, nonché per gli obblighi di risarcimento derivanti da responsabilità civile.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Assicurazione incendio:** incendio, fulmine, esplosione e incendio doloso, incendio del camino, caduta di aerei, caduta di ascensori o montacarichi

Inoltre è possibile assicurare:

- ✓ **Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'incendio (Extended Coverage):**

- eventi sociopolitici, colaggio da impianto sprinkler
- valanghe, inondazioni e colate detritiche

- ✓ **Assicurazione acqua condotta:** danni da acqua condotta, ripristino di danni causati da gelo e da rottura alle tubature (2 metri sostituzione di tubo)

- ✓ **Assicurazione eventi atmosferici:** tempesta, grandine, sovraccarico di neve, caduta massi/sassi, frane in roccia

- ✓ **Assicurazione interruzione d'esercizio (in percentuale oppure in base al margine di contribuzione):**

- incendio, acqua condotta, eventi atmosferici
- eventi sociopolitici, colaggio da impianto sprinkler, valanghe, inondazioni e colate detritiche

- ✓ **Assicurazione vetri e cristalli:** danni da rottura di vetri e cristalli

- ✓ **Assicurazione furto con scasso:** danni da furto con scasso

- ✓ **Assicurazione elettronica d'ufficio:** danni a impianti e strumenti per IT, per la comunicazione e per l'ufficio

- ✓ **Assicurazione merci in refrigerazione:** danni a seguito di deterioramento o perdita delle merci in refrigerazione in conseguenza degli eventi dannosi indicati all'art. 2, n. 1, su pagina 105/107 delle condizioni d'assicurazione

- ✓ **Assicurazione responsabilità civile (responsabilità civile aziendale o responsabilità civile di proprietà di fabbricati e terreni):** obblighi di risarcimento danni derivante da responsabilità civile per danni causati a persone o cose

Attenzione:

Le sopra indicate garanzie sono valide solo se concordate nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni generali assicurazione incendio e coperture aggiuntive

- ✗ Danni da dolo
- ✗ Eventi bellici di ogni genere, guerre civili, rivoluzioni, ribellioni, rivolte, insurrezioni
- ✗ Terremoti o altri eventi naturali straordinari
- ✗ Energia nucleare e radiazioni atomiche
- ✗ Danni indiretti

Esclusioni relative all'assicurazione incendio

- ✗ Danni a cose che, per l'uso al quale sono destinate, sono esposte a fuochi previsti e controllati, calore o fumo
- ✗ Danni a cose che cadono o vengono gettate in un fuoco previsto e controllato
- ✗ Danni da bruciature (fuoco senza fiamma)
- ✗ Danni dovuti a effetti meccanici d'esercizio e danni a motori a combustione dovuti a esplosioni che si verificano nella camera di combustione
- ✗ Danni dovuti a proiettili di armi da fuoco
- ✗ Danni da implosione

Esclusioni per le estensioni di garanzia relative all'assicurazione incendio (Extended Coverage)

- ✗ Danni dovuti a inondazioni prevedibili
- ✗ Danni causati dall'innalzamento del livello della falda acquifera
- ✗ Incendio, esplosione e caduta aerei, se non in relazione a disordini interni

Esclusioni relative all'assicurazione acqua condotta

- ✗ Danni a impianti destinati esclusivamente al deflusso di acque meteoriche
- ✗ Danni a impianti solari o di climatizzazione con flusso d'acqua, o dovuti ad essi
- ✗ Danni a impianti antincendio sprinkler, o dovuti ad essi
- ✗ Danni a merci sotto il livello del terreno, che sono collocate fino a 12 cm al disopra del pavimento
- ✗ Danni da acque freatiche, acqua alta, inondazioni, colate detritiche, acque meteoriche e relativo ristagno
- ✗ Danni da carie del legno, marciume o muffe, ancorché non causati da acqua condotta

Esclusioni relative all'assicurazione eventi atmosferici

- ✗ Danni causati da acqua o dal relativo ristagno
- ✗ Danni causati dal movimento di masse di terra o pietrame, se provocato da attività edili o mineralerie
- ✗ Danni causati da cedimento del terreno
- ✗ Danni causati da condizioni atmosferiche o ambientali persistenti Danneggiamento senza effetti sull'utilizzabilità, la funzionalità o la vita utile delle cose
- ✗ Danni dovuti al fatto che edifici assicurati, o parti di essi, erano pericolanti
- ✗ Danni dovuti al fatto che in fase di edificazione, ampliamento o ristrutturazione di fabbricati assicurati, elementi strutturali non erano collegati, o non lo erano ancora in modo debitamente stabile, al resto del fabbricato, oppure il loro usuale collegamento con esso era stato staccato

- ✗ Danni da acque freatiche e danni causati da acqua che penetra attraverso finestre e/o porte aperte, in posizione "drehkipp" e non stagne
- ✗ Vetrate e vetrare in materie plastiche di ogni genere, come pure lucernari

Esclusioni relative all'interruzione di esercizio

- ✗ Si applicano le esclusioni relative all'assicurazione incendio, all'assicurazione acqua condotta, all'assicurazione eventi atmosferici e all'estensione di garanzia relativa all'assicurazione incendio

Esclusioni relative all'assicurazione vetri e cristalli

- ✗ Danni che consistono semplicemente in un graffio, una scalfitura o una scheggiatura
- ✗ Danni a supporti e cornici
- ✗ Danni conseguenti a inserimento, estrazione o trasporto di vetri
- ✗ Danni conseguenti ad operazioni sui vetri stessi, i loro supporti o cornici. Sono assicurati i danni dovuti a lavori di pulizia
- ✗ Rivestimenti di facciate in vetro, rivestimenti di pareti in vetro, strutture per colture protette, serre

Esclusioni relative all'assicurazione furto con scasso

- ✗ Furto o perdita di cose, senza che si configuri un furto con scasso
- ✗ Danni causati dalla sottrazione di merci o contante da distributori automatici utilizzando monete false o di valore non conforme, carte manipolate e simili
- ✗ Danni cagionati da azioni dolose di persone che condividono l'abitazione con il contraente
- ✗ Danni cagionati da azioni dolose di persone che lavorano per il contraente e hanno accesso ai locali indicati in polizza, a meno che il furto con scasso non abbia avuto luogo in momenti nei quali detti locali erano inaccessibili
- ✗ Danni per lucro cessante e danni indiretti

Esclusioni relative all'assicurazione elettronica

- ✗ Danni cagionati da usura o invecchiamento normale o precoce, dovuti all'esercizio
- ✗ Non è previsto alcun indennizzo per danni, per i quali deve rispondere un terzo quale fornitore (produttore o commerciante), imprenditore o in funzione di un incarico di riparazione

Esclusioni relative all'assicurazione merci in refrigerazione

- ✗ Errori e vizi presenti alla stipula dell'assicurazione che erano, o avrebbero dovuto essere, noti
- ✗ Danni come conseguenza della normale usura degli impianti di refrigerazione, così come in seguito a segni d'invecchiamento, corrosione, ruggine o altri depositi
- ✗ Danni per trattamento preliminare o confezionamento della merce inappropriato o affetto da vizi e per condizioni della merce non perfette al momento dello stoccaggio, per congelamento inappropriato, per stoccaggio inadeguato

- ✗ Calo o variazione delle merci dovuta a fattori naturali
- ✗ Danni per messa in servizio precoce dell'impianto di refrigerazione successivamente a un danno, prima che sia concluso il ripristino definitivo dello stesso e prima che sia garantito un regolare esercizio

Esclusioni relative all'assicurazione responsabilità civile:

- ✗ Danni da dolo
- ✗ Pretese relative a garanzia per vizi
- ✗ Pretese che superano l'entità dell'obbligo di risarcimento stabilito per legge
- ✗ Prestazioni d'indennizzo per l'adempimento di contratti
- ✗ Obblighi risarcitorii per danni collegati ad effetti dell'energia atomica, cambiamenti genetici, campi elettronici e amianto
- ✗ Obblighi di risarcimento derivanti da circolazione di veicoli a motore
- ✗ Obblighi di risarcimento derivanti dalla detenzione e circolazione di natanti, aeromobili, apparecchi aerei, veicoli speciali a motore
- ✗ Danni causati al contraente stesso e familiari
- ✗ Danni causati ai soci del contraente e ai loro familiari
- ✗ Danni causati alle società nelle quali il contraente o i suoi familiari detengono partecipazioni e alle società che appartengono al medesimo gruppo del contraente
- ✗ Eventi bellici di ogni genere, guerre civili, disordini interni, atti terroristici e simili
- ✗ Danni a cose prese in locazione, in affitto, in leasing, in custodia o in comodato
- ✗ Danni a cose mobili o immobili oggetto di uso, trasporto, lavorazione o altra attività
- ✗ Danni dovuti a emissioni graduali di fumo, fuligGINE, polveri ecc.
- ✗ Danni a cose per allagamenti provocati da acque ferme o correnti
- ✗ Danni conseguenti a violazioni del diritto della personalità o al nome
- ✗ Danni derivanti da ostilità, vessazioni, molestie, trattamento iniquo o altre forme discriminatorie
- ✗ Danni conseguenti da atti di forza:
 - di Stati o contro Stati
 - di organizzazioni politiche e terroristiche
 - in occasione di raduni pubblici, eventi e cortei
 - in occasione di scioperi e serrate
- ✗ Danni connessi a lavori o cose prodotti o forniti dal contraente (o da terzi su suo incarico o per suo conto), la cui causa è da ravvisarsi nella produzione o nella fornitura

Attenzione:

Sono presenti ulteriori esclusioni per i rischi specifici di incendio, che sono descritte nelle condizioni di assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La compagnia di assicurazione risarcisce i danni fino a un importo massimo concordato in polizza.
- ! Se le cose assicurate hanno un valore inferiore a quelle indicate in polizza, il danno è risarcito proporzionalmente.
- ! Se vengono concordate delle franchigie, queste vengono sottratte dalla somma indennizzata.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per l'assicurazione incendio e coperture aggiuntive e per l'assicurazione di responsabilità civile di proprietà di fabbricati e terreni l'assicurazione è valida in Italia.
- ✓ Per la responsabilità civile aziendale l'assicurazione è valida in Europa in senso geografico.



Che obblighi ho?

- Fornire informazioni veritieri e complete riguardo al rischio assicurato prima della conclusione del contratto e durante la durata dello stesso.
- Qualsiasi aumento o diminuzione del rischio assicurato deve essere comunicato per iscritto. Dopo la conclusione del contratto, nessun aumento del rischio può essere effettuato senza il consenso dell'assicuratore.
- L'esistenza o la successiva conclusione di un'altra assicurazione per lo stesso rischio deve essere comunicata per iscritto.
- Il premio deve essere pagato entro il termine stabilito.
- Il sinistro deve essere denunciato entro tre giorni dalla data in cui si è verificato o l'assicurato ne ha avuto conoscenza.



Quando e come devo pagare?

Quando: il primo premio di polizza viene pagato al momento della consegna della polizza e i premi successivi secondo le scadenze concordate: annualmente, semestralmente o trimestralmente.

Come: il premio può essere pagato all'intermediario o direttamente alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. tramite mandato SEPA, bonifico bancario o altri metodi di pagamento consentiti e concordati.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Inizio: se non altrimenti concordato l'assicurazione è operante dalle ore 00:00 del giorno indicato in polizza, a condizione che sia stato già pagato il premio o la prima rata di premio. In caso contrario, l'assicurazione diventa operante dalle ore 00:00 del giorno successivo al pagamento del premio.

Fine: se la durata del contratto è inferiore ad un anno, la copertura assicurativa termina alla scadenza concordata senza bisogno di una disdetta. Se la durata del contratto è di un anno o maggiore di un anno, la copertura assicurativa si rinnova automaticamente per un ulteriore anno, finché il contratto non viene disdettato da una delle parti.



Come posso disdire la polizza?

Entrambe le parti contrattuali possono disdire la polizza inviando una raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC entro 30 giorni prima della scadenza.

Si può recedere dalla polizza per altri motivi, come ad esempio in caso di sinistro.