

# Assicurazione per la casa e le abitazioni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Prodotto: CasaSicura 1821

WHI17, versione 01/2020

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 12.01.2026 ed è l'ultima versione disponibile.

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.** con sede legale in Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck (Austria) e con Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia in Via del Macello 30, 39100 Bolzano (Italia); tel.: 0039-0471-052600; sito internet: [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it); e-mail: [suedtirol@tiroler.it](mailto:suedtirol@tiroler.it); PEC-Mail: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it).

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058. È sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

### Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2024) secondo le leggi contabili austriache.

Patrimonio netto	Risultato economico di periodo	Indice di solvibilità (SCR Ratio)
€ 83.551.985,43	€ 0,00	217,7 %

La relazione sulla situazione finanziaria e di solvibilità (SFCR) è disponibile su [www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren](http://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren).

Al contratto si applica la legge italiana.

## CasaSicura 1821



### Che cosa è assicurato?

Se è convenuta la garanzia **incendio**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Danni a impianti esterni
- Ricorso terzi
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità
- Spese di ripristino supporto dati

Se è convenuta la garanzia **acqua condotta**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Tubature all'interno del fabbricato: estensione del massimale oltre 3.000 euro
- Tubature all'esterno del fabbricato purché rientri nel luogo indicato in polizza (ubicazione del rischio)
- Copertura estesa (spese di ricerca e ripristino di rottura di tubature a causa di corrosione, usura o logorio, rimozione di danni a guarnizioni di tubature, sostituzione della rubinetteria e di dispositivi acquiferi collegati alla tubazione, danni da rottura e gelo alla rubinetteria e a dispositivi acquiferi collegati alla tubazione)
- Rimozione di ostruzioni
- Fuoriuscita di acqua da piscine
- Costi per la perdita di acqua
- Danni da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità
- Spese di ripristino supporto dati

Se è convenuta la garanzia **eventi atmosferici**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Danni a impianti esterni
- Danni a causa di acqua piovana/disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali
- Danni a tende da sole
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità
- Spese di ripristino supporto dati

Se è convenuta la garanzia **vetri e cristalli**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Vetrate di piombo, ottone e artistiche
- Vetrate di piani di cottura

Opzione con riduzione del premio: Limitazione della garanzia a rottura di vetri e cristalli causata da eventi atmosferici.

Se è convenuta la garanzia **furto con scasso**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Spese accessorie
- Spese di ripristino supporto dati
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti oltre EUR 5.000,-

Opzione con riduzione del premio: Limitazione della garanzia esclusivamente alle spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti.

#### **Varianti possibili nell'assicurazione di responsabilità civile:**

##### **Opzione 1: Responsabilità civile privata**

Tra le altre cose si intendono assicurati gli obblighi di risarcimento:

- da RC privata per i rischi della vita quotidiana
- come proprietario di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali ad uso privato nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti (dimora principale o secondaria)
- da lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione e RC del committente
- da rischio locativo
- da detenzione e uso di biciclette e sedie a rotelle (anche a motore elettrico)
- da proprietà, uso e possesso di animali domestici e animali da sella di ogni tipo
- da danni da inquinamento
- danni da incendio da ricorso terzi

La descrizione dettagliata di questa opzione di copertura si trova all'art. 68 a pagina 41/45 delle condizioni d'assicurazione.

Inoltre, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Estensione del rischio locativo
- Modelli di aerei a motore
- Terreni non edificati
- Affittacamere e appartamenti per ferie privati

##### **Opzione 2: Responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni**

Si intendono assicurati gli obblighi di risarcimento:

- per la proprietà e la conduzione di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti (anche se fondi, fabbricati o locali insistenti sui fondi pertinenti al fabbricato assicurato sono interamente o parzialmente locati o affittati, oppure adibiti altrimenti ad uso di terzi)
- per l'esecuzione di lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione di fabbricati e di terreni e RC del committente
- danni da inquinamento
- danni da incendio (ricorso terzi)



#### **Che cosa NON è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### **Ci sono limiti di copertura?**

##### **Assicurazione incendio**

Garanzia	Franchigia per sinistro	Limite massimo di indennizzo
Fenomeni elettrici ed elettronici	EUR 150,-	EUR 10.000,- oppure limite massimo di indennizzo concordato
- Veicoli stradali ignoti - Danni a terreni e colture	EUR 150,-	EUR 10.000,-
Eventi sociopolitici	EUR 150,-	Somma assicurata concordata
- Danni a impianti esterni - Costi maggiori dovuti da obblighi imposti dalle autorità - Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali - Ripristino supporto dati	-	Somma a primo rischio concordata
- Ricorso terzi - Spese accessorie	-	Limite massimo di indennizzo concordato
Perdita pigioni per fabbricati abitativi	-	6 mesi
Assicurazione al di fuori dell'ubicazione	-	10% della somma del contenuto
Spese di perizia	-	10% del danno, massimo EUR 5.000,-

##### **Assicurazione acqua condotta**

La franchigia è di EUR 150,- per ogni sinistro.

Garanzia	Limite massimo di indennizzo
----------	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tubature all'interno del fabbricato (spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da gelo e da rottura)</li> <li>- Danni da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua</li> <li>- Copertura estesa acqua condotta</li> <li>- Rimozioni di ostruzioni</li> </ul>		EUR 3.000,- a primo rischio
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tubature all'esterno del fabbricato sul luogo assicurato (spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da gelo e da rottura)</li> <li>- Costi sostenuti per la perdita di acqua</li> <li>- Costi maggiori dovuti da obblighi imposti dalle autorità</li> <li>- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali</li> <li>- Ripristino supporto dati</li> </ul>		Somma a primo rischio concordata
Perdita pigioni per fabbricati abitativi		6 mesi
Assicurazione al di fuori dell'ubicazione		10% della somma del contenuto
Spese di perizia		10% del danno, massimo EUR 5.000,-
Spese accessorie		Limite massimo di indennizzo concordato
<b>Assicurazione eventi atmosferici</b>		
La franchigia è di EUR 150,- per ogni sinistro.		
Garanzia		Limite massimo di indennizzo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danni a impianti esterni</li> <li>- Danni a tende da sole installate in modo fisso</li> <li>- Costi maggiori dovuti da obblighi imposti dalle autorità</li> <li>- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali</li> <li>- Ripristino supporto dati</li> </ul>		Somma a primo rischio concordata
Danni alle cose assicurate a causa di acqua piovana o acqua di disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali		EUR 5.000,- a primo rischio
Perdita pigioni per fabbricati abitativi		6 mesi
Assicurazione al di fuori dell'ubicazione		10% della somma del contenuto
Spese di perizia		10% del danno, massimo EUR 5.000,-
Spese accessorie		Limite massimo di indennizzo concordato
<b>Assicurazione vetri e cristalli</b>		
Garanzia		Limite massimo di indennizzo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rottura di vetri a causa di tempesta, grandine, sovraccarico neve, caduta massi/caduta sassi, frane in roccia (copertura base) o rottura di vetri e cristalli indipendentemente dalla causa (copertura top)</li> <li>- Vetrate di piani di cottura</li> <li>- Spese accessorie</li> </ul>		Limite massimo di indennizzo concordato
Vetrate di piombo, ottone e artistiche		Somma a primo rischio concordata
Spese di perizia		10% del danno, massimo EUR 5.000,-
<b>Assicurazione eventi naturali straordinari</b>		
Garanzia	Franchigia per sinistro	Limite massimo di indennizzo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valanghe e onde d'urto provocate da valanghe, colate detritiche, allagamento, alluvione e inondazione e ristagni nei canali a seguito di precipitazioni atmosferiche straordinarie</li> <li>- Spese accessorie</li> </ul>	EUR 500,-	Limite massimo di indennizzo concordato
Spese di perizia	-	10% del danno, massimo EUR 5.000
<b>Assicurazione furto con scasso</b>		
La franchigia è di EUR 150,- per ogni sinistro.		
Garanzia copertura completa		Limite massimo di indennizzo
Atti vandalici all'interno dei locali		EUR 5.000,-
Spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti		Limite massimo di indennizzo concordato
Denaro, valori e libretti di risparmio (ovunque posti all'interno di fabbricati)		EUR 500,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denaro, valori e libretti di risparmio (in mobili, anche non chiusi a chiave)</li> <li>- Spese per il ripristino e rimpiazzo di titoli, documenti e simili</li> </ul>		EUR 1.000,-
Gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (ovunque posti all'interno di fabbricati)		EUR 2.000,-
Gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in mobili, anche non chiusi a chiave)		EUR 4.000,-
Denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in casseforti chiuse con peso minimo 100 kg oppure murate a regola d'arte secondo le indicazioni del produttore)		EUR 25.000,-
Denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in casseforti chiuse con peso minimo 250 kg oppure ancorate a regola d'arte al muro o al pavimento secondo le indicazioni del produttore)		EUR 50.000,-
Oggetti d'arte, tappeti e quadri		EUR 15.000,- per pezzo
Posate e servizi di argenteria		EUR 15.000,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali</li> <li>- Ripristino supporto dati</li> </ul>		Somma a primo rischio concordata

Spese di sostituzione della serratura	EUR 1.500,- a primo rischio
Spese accessorie	Limite massimo di indennizzo concordato
Spese di perizia	10% del danno, massimo EUR 5.000,-
Garanzia copertura base	Limite massimo di indennizzo
Le spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti	Limite massimo di indennizzo concordato

#### Assicurazione di responsabilità civile privata

Garanzia	Franchigia per sinistro	Limite massimo di indennizzo
- Rischio locativo (danni provocati da incendio, esplosione e acqua condotta a fabbricati) - Cose degli ospiti - Danneggiamento, perdita o sparizione di veicoli a motore degli ospiti	-	10% del massimale
- Rischio locativo (danni provocati da incendio ed esplosione al contenuto); durata massima della conduzione: 90 giorni consecutivi; - Estensione del rischio locativo, durata massima della conduzione: 90 giorni consecutivi	EUR 100,-	10% del massimale
- Danni a beni di terzi, presi in custodia - Danneggiamento di beni di terzi, in seguito al loro utilizzo		EUR 5.000,-
Uso e possesso di animali domestici e animali da sella di ogni tipo	EUR 100,-	Limite massimo di indennizzo concordato
- Danni a cose in seguito a inquinamento	-	EUR 75.000,-

#### Assicurazione responsabilità di proprietà di fabbricati e terreni

Garanzia	Limite massimo di indennizzo
Danni a cose in seguito a inquinamento	EUR 75.000,-



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Persone con l'obiettivo di assicurare la propria abitazione o il proprio appartamento e il relativo contenuto dall'incendio e dagli ulteriori pericoli assicurabili, così come le persone fisiche dagli obblighi di risarcimento.



#### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** i costi d'intermediazione ammontano al 22%.

**Costi supplementari in caso di PPI (Payment Protection Insurance):** non sono previsti ulteriori costi.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere presentati per iscritto a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compilando il modulo online su <a href="http://www.tiroler.it">www.tiroler.it</a></li> <li>- con e-mail inviata a <a href="mailto:reclami@tiroler.it">reclami@tiroler.it</a></li> <li>- tramite posta a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio reclami, Via del Macello 30, 39100 Bolzano</li> </ul> <p>Il reclamo deve contenere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante</li> <li>- numero di polizza e dati del contraente</li> <li>- numero di sinistro, se disponibile</li> <li>- motivo del reclamo e descrizione delle circostanze</li> </ul> <p>Il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa vigente è di 45 giorni.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) <a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>.</p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
-----------------------------	--

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G..
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo.</li> <li>- Risoluzione di liti transfrontaliere: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a>.</li> </ul>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>Imposte sulle assicurazioni: 21,25% e 1% contributo antiracket (eccetto "Assicurazione eventi naturali straordinari")</p> <p>Detrazione fiscale dei premi: prevista nella misura del 19% del premio per "Assicurazione eventi naturali straordinari".</p> <p>Tassazione delle prestazioni assicurate: non prevista.</p>
---	--