

# Assicurazione per la casa e le abitazioni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Prodotto: CasaSicura 1821

WHI17, versione 01/2020

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 12.01.2026 ed è l'ultima versione disponibile.

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Società

**TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.** con sede legale in Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck (Austria) e con Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia in Via del Macello 30, 39100 Bolzano (Italia); tel.: 0039-0471-052600; sito internet: [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it); e-mail: [suedtirol@tiroler.it](mailto:suedtirol@tiroler.it); PEC-Mail: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it).

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058. È sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2024) secondo le leggi contabili austriache.

| Patrimonio netto | Risultato economico di periodo | Indice di solvibilità (SCR Ratio) |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| € 83.551.985,43  | € 0,00                         | 217,7 %                           |

La relazione sulla situazione finanziaria e di solvibilità (SFCR) è disponibile su [www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren](http://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren).

Al contratto si applica la legge italiana.

## CasaSicura 1821



### Che cosa è assicurato?

Se è convenuta la garanzia **incendio**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Danni a impianti esterni
- Ricorso terzi
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità
- Spese di ripristino supporto dati

Se è convenuta la garanzia **acqua condotta**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Tubature all'interno del fabbricato: estensione del massimale oltre 3.000 euro
- Tubature all'esterno del fabbricato purché rientri nel luogo indicato in polizza (ubicazione del rischio)
- Copertura estesa (spese di ricerca e ripristino di rottura di tubature a causa di corrosione, usura o logorio, rimozione di danni a guarnizioni di tubature, sostituzione della rubinetteria e di dispositivi acquiferi collegati alla tubazione, danni da rottura e gelo alla rubinetteria e a dispositivi acquiferi collegati alla tubazione)
- Rimozione di ostruzioni
- Fuoriuscita di acqua da piscine
- Costi per la perdita di acqua
- Danni da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità
- Spese di ripristino supporto dati

Se è convenuta la garanzia **eventi atmosferici**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Danni a impianti esterni
- Danni a causa di acqua piovana/disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali
- Danni a tende da sole
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità
- Spese di ripristino supporto dati

Se è convenuta la garanzia **vetri e cristalli**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Vetrerie di piombo, ottone e artistiche
- Vetrerie di piani di cottura

Opzione con riduzione del premio: Limitazione della garanzia a rottura di vetri e cristalli causata da eventi atmosferici.

Se è convenuta la garanzia **furto con scasso**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Spese accessorie
- Spese di ripristino supporto dati
- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali
- Spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti oltre EUR 5.000,-

Opzione con riduzione del premio: Limitazione della garanzia esclusivamente alle spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti.

#### **Varianti possibili nell'assicurazione di responsabilità civile:**

##### **Opzione 1: Responsabilità civile privata**

Tra le altre cose si intendono assicurati gli obblighi di risarcimento:

- da RC privata per i rischi della vita quotidiana
- come proprietario di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali ad uso privato nonché i terreni e attrezzi ad essi pertinenti (dimora principale o secondaria)
- da lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione e RC del committente
- da rischio locativo
- da detenzione e uso di biciclette e sedie a rotelle (anche a motore elettrico)
- da proprietà, uso e possesso di animali domestici e animali da sella di ogni tipo
- da danni da inquinamento
- danni da incendio da ricorso terzi

La descrizione dettagliata di questa opzione di copertura si trova all'art. 68 a pagina 41/45 delle condizioni d'assicurazione.

Inoltre, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Estensione del rischio locativo
- Modelli di aerei a motore
- Terreni non edificati
- Affittacamere e appartamenti per ferie privati

##### **Opzione 2: Responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni**

Si intendono assicurati gli obblighi di risarcimento:

- per la proprietà e la conduzione di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali nonché i terreni e attrezzi ad essi pertinenti (anche se fondi, fabbricati o locali insistenti sui fondi pertinenti al fabbricato assicurato sono interamente o parzialmente locati o affittati, oppure adibiti altrimenti ad uso di terzi)
- per l'esecuzione di lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione di fabbricati e di terreni e RC del committente
- danni da inquinamento
- danni da incendio (ricorso terzi)



#### **Che cosa NON è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### **Ci sono limiti di copertura?**

##### **Assicurazione incendio**

| Garanzia   | Franchigia per sinistro | Limite massimo di indennizzo                                |
|--|-------------------------|---|
| Fenomeni elettrici ed elettronici  | EUR 150,-               | EUR 10.000,- oppure limite massimo di indennizzo concordato |
| - Veicoli stradali ignoti<br>- Danni a terreni e colture   | EUR 150,-               | EUR 10.000,-  |
| Eventi sociopolitici   | EUR 150,-               | Somma assicurata concordata                                 |
| - Danni a impianti esterni<br>- Costi maggiori dovuti da obblighi imposti dalle autorità<br>- Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali<br>- Ripristino supporto dati | -                       | Somma a primo rischio concordata                            |
| - Ricorso terzi<br>- Spese accessorie  | -                       | Limite massimo di indennizzo concordato                     |
| Perdita pigioni per fabbricati abitativi   | -                       | 6 mesi  |
| Assicurazione al di fuori dell'ubicazione  | -                       | 10% della somma del contenuto                               |
| Spese di perizia   | -                       | 10% del danno, massimo EUR 5.000,-                          |

##### **Assicurazione acqua condotta**

La franchigia è di EUR 150,- per ogni sinistro.

| Garanzia | Limite massimo di indennizzo |
|----------|------------------------------|
|----------|------------------------------|

|  |   |   |
|--|---|---|
| - Tubature all'interno del fabbricato (spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da gelo e da rottura)   |   |   |
| - Danni da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua   |   |   |
| - Copertura estesa acqua condotta  |   |   |
| - Rimozioni di ostruzioni  |   |   |
| - Tubature all'esterno del fabbricato sul luogo assicurato (spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da gelo e da rottura)  |   | EUR 3.000,- a primo rischio             |
| - Costi sostenuti per la perdita di acqua  |   | Somma a primo rischio concordata        |
| - Costi maggiori dovuti da obblighi imposti dalle autorità   |   |   |
| - Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali   |   |   |
| - Ripristino supporto dati   |   |   |
| Perdita pigioni per fabbricati abitativi   | 6 mesi                                  |   |
| Assicurazione al di fuori dell'ubicazione  | 10% della somma del contenuto           |   |
| Spese di perizia   | 10% del danno, massimo EUR 5.000,-      |   |
| Spese accessorie   | Limite massimo di indennizzo concordato |   |
| <b>Assicurazione eventi atmosferici</b>  |   |   |
| La franchigia è di EUR 150,- per ogni sinistro.  |   |   |
| Garanzia   |   | Limite massimo di indennizzo            |
| - Danni a impianti esterni   |   |   |
| - Danni a tende da sole installate in modo fisso   |   |   |
| - Costi maggiori dovuti da obblighi imposti dalle autorità   |   | Somma a primo rischio concordata        |
| - Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali   |   |   |
| - Ripristino supporto dati   |   |   |
| Danni alle cose assicurate a causa di acqua piovana o acqua di disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali  | EUR 5.000,- a primo rischio             |   |
| Perdita pigioni per fabbricati abitativi   | 6 mesi                                  |   |
| Assicurazione al di fuori dell'ubicazione  | 10% della somma del contenuto           |   |
| Spese di perizia   | 10% del danno, massimo EUR 5.000,-      |   |
| Spese accessorie   | Limite massimo di indennizzo concordato |   |
| <b>Assicurazione vetri e cristalli</b>   |   |   |
| Garanzia   |   | Limite massimo di indennizzo            |
| - Rottura di vetri a causa di tempesta, grandine, sovraccarico neve, caduta massi/caduta sassi, frane in roccia (copertura base) o rottura di vetri e cristalli indipendentemente dalla causa (copertura top)  |   | Limite massimo di indennizzo concordato |
| - Vetrate di piani di cottura  |   |   |
| - Spese accessorie   |   |   |
| Vetrare di piombo, ottone e artistiche   | Somma a primo rischio concordata        |   |
| Spese di perizia   | 10% del danno, massimo EUR 5.000,-      |   |
| <b>Assicurazione eventi naturali straordinari</b>  |   |   |
| Garanzia   | Franchigia per sinistro                 | Limite massimo di indennizzo            |
| - Valanghe e onde d'urto provocate da valanghe, colate detritiche, allagamento, alluvione e inondazione e ristagni nei canali a seguito di precipitazioni atmosferiche straordinarie   | EUR 500,-                               | Limite massimo di indennizzo concordato |
| - Spese accessorie   |   |   |
| Spese di perizia   | -                                       | 10% del danno, massimo EUR 5.000        |
| <b>Assicurazione furto con scasso</b>  |   |   |
| La franchigia è di EUR 150,- per ogni sinistro.  |   |   |
| Garanzia copertura completa  |   | Limite massimo di indennizzo            |
| Atti vandalici all'interno dei locali  |   | EUR 5.000,-                             |
| Spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti   |   | Limite massimo di indennizzo concordato |
| Denaro, valori e libretti di risparmio (ovunque posti all'interno di fabbricati)   |   | EUR 500,-                               |
| - Denaro, valori e libretti di risparmio (in mobili, anche non chiusi a chiave)  |   | EUR 1.000,-                             |
| - Spese per il ripristino e rimpiazzo di titoli, documenti e simili  |   |   |
| Gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (ovunque posti all'interno di fabbricati)  |   | EUR 2.000,-                             |
| Gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in mobili, anche non chiusi a chiave)   |   | EUR 4.000,-                             |
| Denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in casseforti chiuse con peso minimo 100 kg oppure ancorate a regola d'arte secondo le indicazioni del produttore)                        |   | EUR 25.000,-                            |
| Denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in casseforti chiuse con peso minimo 250 kg oppure ancorate a regola d'arte al muro o al pavimento secondo le indicazioni del produttore) |   | EUR 50.000,-                            |
| Oggetti d'arte, tappeti e quadri   |   | EUR 15.000,- per pezzo                  |
| Posate e servizi di argenteria   |   | EUR 15.000,-                            |
| - Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali   |   | Somma a primo rischio concordata        |
| - Ripristino supporto dati   |   |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Spese di sostituzione della serratura   | EUR 1.500,- a primo rischio             |  |
| Spese accessorie  | Limite massimo di indennizzo concordato |  |
| Spese di perizia  | 10% del danno, massimo EUR 5.000,-      |  |
| Garanzia copertura base   | Limite massimo di indennizzo            |  |
| Le spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti | Limite massimo di indennizzo concordato |  |

#### Assicurazione di responsabilità civile privata

|  |                         |   |
|--|-------------------------|---|
| Garanzia   | Franchigia per sinistro | Limite massimo di indennizzo            |
| - Rischio locativo (danni provocati da incendio, esplosione e acqua condotta a fabbricati)   | -                       | 10% del massimale                       |
| - Cose degli ospiti  |                         |   |
| - Danneggiamento, perdita o sparizione di veicoli a motore degli ospiti  |                         |   |
| - Rischio locativo (danni provocati da incendio ed esplosione al contenuto); durata massima della conduzione: 90 giorni consecutivi; | EUR 100,-               | 10% del massimale                       |
| - Estensione del rischio locativo, durata massima della conduzione: 90 giorni consecutivi  |                         |   |
| - Danni a beni di terzi, presi in custodia   |                         | EUR 5.000,-                             |
| - Danneggiamento di beni di terzi, in seguito al loro utilizzo   |                         |   |
| Uso e possesso di animali domestici e animali da sella di ogni tipo  | EUR 100,-               | Limite massimo di indennizzo concordato |
| - Danni a cose in seguito a inquinamento   | -                       | EUR 75.000,-                            |

#### Assicurazione responsabilità di proprietà di fabbricati e terreni

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Garanzia                               | Limite massimo di indennizzo |
| Danni a cose in seguito a inquinamento | EUR 75.000,-                 |



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Persone con l'obiettivo di assicurare la propria abitazione o il proprio appartamento e il relativo contenuto dall'incendio e dagli ulteriori pericoli assicurabili, così come le persone fisiche dagli obblighi di risarcimento.



#### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** i costi d'intermediazione ammontano al 22%.

**Costi supplementari in caso di PPI (Payment Protection Insurance):** non sono previsti ulteriori costi.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|                           |   |
|---------------------------|---|
| All'impresa assicuratrice | <p>I reclami possono essere presentati per iscritto a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compilando il modulo online su <a href="http://www.tiroler.it">www.tiroler.it</a></li> <li>- con e-mail inviata a <a href="mailto:reclami@tiroler.it">reclami@tiroler.it</a></li> <li>- tramite posta a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio reclami, Via del Macello 30, 39100 Bolzano</li> </ul> <p>Il reclamo deve contenere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante</li> <li>- numero di polizza e dati del contraente</li> <li>- numero di sinistro, se disponibile</li> <li>- motivo del reclamo e descrizione delle circostanze</li> </ul> <p>Il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa vigente è di 45 giorni.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p> |
| All'IVASS                 | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) <a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>.</p>   |

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Arbitro Assicurativo | Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. |
|----------------------|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Mediazione</b>  | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).   |
| <b>Negoziazione assistita</b>                                      | Tramite richiesta del proprio avvocato alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G..  |
| <b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo.</li> <li>- Risoluzione di liti transfrontaliero: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a>.</li> </ul> |

## REGIME FISCALE

|   |  |
|---|--|
| <b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b> | <p>Imposte sulle assicurazioni: 21,25% e 1% contributo antiracket (eccetto "Assicurazione eventi naturali straordinari")</p> <p>Detrazione fiscale dei premi: prevista nella misura del 19% del premio per "Assicurazione eventi naturali straordinari".</p> <p>Tassazione delle prestazioni assicurate: non prevista.</p> |
|---|--|