

Assicurazione per la casa e le abitazioni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.



Prodotto: CasaSicura 1821

WHI17, versione 01/2020

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 01.12.2023 ed è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Indirizzo della sede legale in Austria: Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck

Indirizzo della Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via del Macello 30, I-39100 Bolzano

Telefono: 0039-0471-052600; Internet: www.tiroler.it; E-Mail: suedtirol@tiroler.it; PEC-Mail: tiroler@legalmail.it.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è iscritta nel Registro austriaco delle imprese (Österreichisches Firmenbuch) al numero 32927Y, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Istituto austriaco per la vigilanza sulle assicurazioni (Österreichische Versicherungsaufsicht FMA-Finanzmarktaufsicht).

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con sede secondaria in Italia è iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano al numero 02491180218.

La Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel ramo assicurazioni contro i danni a cose, con comunicazione della FMA del 10 aprile 1996 e autorizzazione dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni IVASS del 12 ottobre 2005 e registrata all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2022) secondo le leggi contabili austriache.	
Patrimonio netto (SII, S.023.01 R0290)	€ 243.916.138,43
Capitale sociale per il fondo di garanzia (SII, S.023.01 R0040)	€ 36.336,42
Riserve patrimoniali (UGB)	€ 70.308.045,22
Solvency Capital Requirement	€ 106.605.168,61
Minimum Capital Requirement	€ 26.651.292,15
Indice di solvibilità (SCR Ratio)	228,80%
Situazione patrimoniale e solvibilità dell'impresa (SFCR): le relative informazioni sono disponibili sul sito internet https://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren	
Al contratto si applica la legge italiana.	



Che cosa è assicurato?

Il contraente può scegliere tra le seguenti prestazioni:

- **Assicurazione incendio e coperture aggiuntive (se esplicitamente concordato)**
Il contratto copre i danni alle cose assicurate derivanti da incendio, acqua condotta, eventi atmosferici, vetri e cristalli ed eventi naturali straordinari.
- **Assicurazione furto con scasso (se esplicitamente concordato)**
Il contratto copre i danni alle cose assicurate derivanti da furto con scasso.
- **Assicurazione di responsabilità civile privata (se esplicitamente concordato)**
Il contratto copre gli obblighi di risarcimento del contraente in qualità di persona privata derivanti dai pericoli della vita quotidiana, ad eccezione del pericolo derivante da un'attività commerciale, professionale o aziendale. L'assicurazione si estende altresì agli obblighi di risarcimento di tutte le persone iscritte nello stesso certificato di stato di famiglia del contraente.
- **Assicurazione di responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni (se esplicitamente concordato)**
Il contratto copre gli obblighi di risarcimento derivanti dalla proprietà e dalla conduzione di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti (anche se locati o affittati, oppure adibiti altrimenti ad uso di terzi).

Assicurazione incendio

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono coperti danni alle cose assicurate da:

- Incendio
 - o Incendio
 - o Fulmine
 - o Esplosione
 - o Caduta e urto di aeromobili e mezzi aerospaziali con o senza pilota
 - o Implosione
 - o Caduta di ascensori e montacarichi
 - o Eventi sociopolitici (disordini interni, danneggiamento doloso, atti vandalici, sabotaggio, terrorismo, sciopero e serrata)
 - o Incendio del camino e danni subiti da impianti di essiccazione e da altri impianti di riscaldamento
 - o Onda sonora
 - o Fuoriuscita di fumo, gas e vapori da un impianto di riscaldamento
 - o Veicoli stradali ignoti a fabbricati assicurati, ai campi e alle colture nonché alle recinzioni pertinenti al fabbricato assicurato
 - o Scoppio
 - o Danni a cose assicurate sul fondo assicurato
 - o Danni a terreni e colture sul fondo assicurato
 - o Spese per la diminuzione del danno
 - o Spese di perizia
 - o Perdita pigioni per fabbricati abitativi
 - o Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione
- Fenomeni elettrici ed elettronici
- Spese accessorie (spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA INCENDIO CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Fenomeni elettrici ed elettronici	Danni da sovratensione di corrente elettrica o in seguito a fulmine indiretto.
Danni a impianti esterni	Danni a contenitori di concime organico e rifiuti, altalene, scivoli, cassoni per la sabbia, castelli da gioco, tappeti elastici, impianti sportivi, crocifissi, piloni votivi, insegne aziendali, insegne pubblicitarie, lanterne, portabandiere, piscine e idromassaggi all'esterno incluse coperture e accessori.
Danni derivanti da responsabilità civile verso terzi a seguito di incendio (ricorso terzi)	Obblighi risarcitori derivanti da danni dovuti a un incendio o ad una esplosione.
Distruzione di denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali	Distruzione di denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali.
Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità	Costi da sostenere dopo un sinistro indennizzabile in forza di disposizioni di legge o obblighi imposti dalle autorità.

Spese di ripristino supporto dati	Indennizzo per il ripristino o il riacquisto di supporti dati e simili (anche in caso di danni elettrici ed elettronici).
Assicurazione acqua condotta	
L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.	
Sono coperti:	
<ul style="list-style-type: none"> - Danni alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua condotta da tubature idriche, rubinetteria o dispositivi ad essi collegati - Tubature all'interno del fabbricato 	
A condizione che sia assicurato un fabbricato la copertura assicurativa si estende a:	
<ul style="list-style-type: none"> - spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da gelo alle tubature di acqua condotta e alle condutture del gas, impianti di riscaldamento a pavimento, a parete e soffitto, impianti solari e di climatizzazione, situati all'interno del fabbricato - spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da rottura alle tubature di acqua condotta e alle condutture del gas, impianti di riscaldamento a pavimento, a parete e soffitto, impianti solari e di climatizzazione, a condizione che detti danni non siano riconducibili a corrosione, usura o logorio e che siano all'interno del fabbricato 	
<ul style="list-style-type: none"> o Spese per la diminuzione del danno o Spese di perizia o Perdita pigioni per fabbricati abitativi o Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione 	
<ul style="list-style-type: none"> - Spese accessorie (spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento). 	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA ACQUA CONDOTTA CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Possibilità di aumento del massimale per danni a tubature all'interno del fabbricato	Il massimale può essere aumentato per danni a tubature all'interno del fabbricato.
Tubature all'esterno del fabbricato	La copertura assicurativa si estende alle: <ul style="list-style-type: none"> - spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da gelo alle tubature di acqua condotta e alle condutture del gas, situate all'esterno del fabbricato sul fondo assicurato. - spese per la ricerca e il ripristino di danni causati da rottura alle tubature di acqua condotta e alle condutture del gas, a condizione che detti danni non siano riconducibili a corrosione, usura o logorio, situate all'esterno del fabbricato sul fondo assicurato.
Copertura estesa	La copertura assicurativa si estende a: <ul style="list-style-type: none"> - spese di ricerca e ripristino di rottura di tubature di acqua condotta e alle condutture del gas all'interno del fabbricato assicurato a causa di corrosione, usura o logorio; - rimozione di danni a guarnizioni di tubature di acqua condotta e alle condutture del gas all'interno del fabbricato assicurato; - sostituzione della rubinetteria e di dispositivi acquiferi collegati alla tubazione all'interno del fabbricato assicurato se essa è necessaria in seguito alla riparazione o al ripristino di un tubo rotto; - danni da rottura e gelo alla rubinetteria e a dispositivi acquiferi collegati alla tubazione all'interno del fabbricato assicurato.
Rimozione di ostruzioni	Le spese sostenute per rimuovere ostruzioni di tubi di scarico all'interno del fabbricato assicurato.
Fuoriuscita di acqua da piscine	Danni alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua da piscine all'interno del fabbricato oppure sul fondo assicurato.
Costi per la perdita di acqua	Le spese sostenute per la perdita di acqua in seguito ad un danno da rottura di tubazioni.
Danni da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua	Danni alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua all'interno del fabbricato assicurato.
Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali	Distruzione di denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali.
Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità	Costi da sostenere dopo un sinistro indennizzabile in forza di disposizioni di legge o obblighi imposti dalle autorità.

Spese di ripristino supporto dati	Indennizzo per il ripristino o il riacquisto di supporti dati e simili (anche in caso di danni elettrici ed elettronici).
Assicurazione eventi atmosferici L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa. Sono coperti danni alle cose assicurate da: <ul style="list-style-type: none"> - Eventi atmosferici <ul style="list-style-type: none"> o Tempesta o Grandine o Sovraccarico di neve o Caduta massi/caduta sassi o Frane in roccia o Spese per la diminuzione del danno o Spese di perizia o Perdita pigioni per fabbricati abitativi o Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione - Spese accessorie (spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento). 	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA EVENTI ATMOSFERICI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Danni a impianti esterni	Danni a contenitori di concime organico e rifiuti, altalene, scivoli, cassoni per la sabbia, castelli da gioco, tappeti elastici, impianti sportivi, crocifissi, piloni votivi, insegne aziendali, insegne pubblicitarie, lanterne, portabandiere, piscine e idromassaggi all'esterno incluse coperture e accessori.
Danni a causa di acqua piovana/disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali	Danni a causa di acqua piovana o acqua di disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali.
Danni a tende da sole	Danni a tende da sole installate in modo fisso.
Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali	Distruzione di denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali.
Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità	Costi da sostenere dopo un sinistro indennizzabile in forza di disposizioni di legge o obblighi imposti dalle autorità.
Spese di ripristino supporto dati	Indennizzo per il ripristino o il riacquisto di supporti dati e simili (anche in caso di danni elettrici ed elettronici).
Assicurazione vetri e cristalli L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa. Copertura top (rottura di vetri e cristalli indipendentemente dalla causa) La copertura assicurativa si estende ai danni da rottura di lastre per le seguenti cose assicurate: <ul style="list-style-type: none"> - Finestre, porte, finestre di tetto, pareti interne, pavimenti e lucernari di fabbricati; - Elementi strutturali di elettrodomestici e stufe (eccetto piani di cottura) - Mobili e quadri; - Cabine di doccia; - Specchi a parete, acquari e terrari; - Verande da giardino e vetrate di protezione antivento incluse le vetrate del tetto; - Rivestimenti in cucine e bagni; - Vetrate di limitazione, di terrazze e di balconi; - Tetti e tettoie in vetro; - Vetri di impianti solari e fotovoltaici. Le seguenti prestazioni sono assicurate automaticamente: <ul style="list-style-type: none"> - Spese per la diminuzione del danno - Spese accessorie (spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento) e spese per la messa in sicurezza di vetrate danneggiate (senza lavori straordinari) - Spese di perizia 	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA VETRI E CRISTALLI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	

<p>Copertura base (a causa di eventi atmosferici)</p>	<p>Danni da rottura di lastre in seguito a tempesta, grandine, sovraccarico di neve, caduta massi/caduta di sassi, frane in roccia delle seguenti cose assicurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finestre, porte, finestre di tetto, pareti interne, pavimenti e lucernari di fabbricati; - Elementi strutturali di elettrodomestici e stufe (eccetto piani di cottura) - Mobili e quadri; - Cabine di doccia; - Specchi a parete, acquari e terrari; - Verande da giardino e vetrate di protezione antivento incluse le vetrate del tetto; - Rivestimenti in cucine e bagni; - Vetrate di limitazione, di terrazze e di balconi; - Tetti e tettoie in vetro; - Vetri di impianti solari e fotovoltaici. <p>Le seguenti prestazioni sono assicurate automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spese per la diminuzione del danno - Spese accessorie (spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento) e spese per la messa in sicurezza di vetrate danneggiate (senza lavori straordinari) - Spese di perizia
<p>OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA VETRI E CRISTALLI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</p>	
<p>Vetrate di piombo, ottone e artistiche</p>	<p>Danni a vetrate di piombo, ottone e artistiche.</p>
<p>Vetrate di piani di cottura</p>	<p>Danni a vetrate di piani di cottura.</p>
<p>Assicurazione eventi naturali straordinari</p> <p>L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.</p> <p>Sono coperti danni alle cose assicurate da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valanghe e onde d'urto provocate da valanghe; - Colate detritiche; - Allagamento, alluvione e inondazione; - Ristagni nei canali a seguito di precipitazioni atmosferiche straordinarie <p>Le seguenti prestazioni sono assicurate automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spese per la diminuzione del danno - Spese accessorie (spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento) e spese per la messa in sicurezza di vetrate danneggiate (senza lavori straordinari). - Spese di perizia 	
<p>Assicurazione furto con scasso</p> <p>L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.</p> <p>Variante 1: copertura completa</p> <p>Sono assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I danni materiali conseguenti a un furto con scasso, consumato o tentato all'interno dei locali indicati in polizza - I danni materiali conseguenti a rapina all'interno dei locali indicati in polizza - I danni causati da atti vandalici all'interno dei locali indicati in polizza, se l'autore del furto con scasso o della rapina si è introdotto nei locali assicurati. - Le spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti, o di adeguamento dei locali indicati in polizza derivanti da un furto con scasso o rapina. Per le parti comuni l'indennizzo del danno avviene in proporzione alla rispettiva quota di proprietà. - I danni derivanti dalla sottrazione, conseguente a furto con scasso o rapina, di denaro e valori assimilabili, libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete (in caso di fabbricati non stabilmente abitati, la copertura per i valori testé menzionati viene sospesa nei periodi di disabitazione) con i seguenti limiti di indennizzo: <ul style="list-style-type: none"> - se si trovavano al di fuori di contenitori: <ul style="list-style-type: none"> o denaro, valori e libretti di risparmio o gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - se si trovavano in mobili, anche non chiusi a chiave: <ul style="list-style-type: none"> o denaro, valori e libretti di risparmio o gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - se si trovavano in cassaforti chiuse (peso minimo 100 kg oppure ancorate a regola d'arte al muro o al pavimento secondo le indicazioni del produttore): <ul style="list-style-type: none"> o denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - se si trovavano in cassaforti chiuse (peso minimo 250 kg oppure murata a regola d'arte secondo le indicazioni del produttore): 	

- o denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete
- Oggetti d'arte, tappeti e quadri
- Posate e servizi di argenteria
- Spese di perizia
- Spese di sostituzione della serratura dei locali assicurati se le chiavi vengono smarrite a seguito di un furto con scasso o di una rapina.
- Spese per misure di sicurezza necessarie a breve termine
- Spese per il ripristino e rimpiazzo di titoli, documenti e simili

Variante 2: copertura base

Sono assicurate le spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti, o di adeguamento dei locali indicati in polizza derivanti da un furto con scasso, consumato o tentato, o rapina. Per le parti comuni l'indennizzo del danno avviene in proporzione alla rispettiva quota di proprietà.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA FURTO CON SCASSO CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Spese accessorie (solo copertura completa)	Spese di spostamento e di protezione, spese di demolizione e di sgombero, spese di smaltimento.
Spese di ripristino supporto dati (solo copertura completa)	Indennizzo per il ripristino o il riacquisto di supporti dati e simili.
Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali (solo copertura completa)	Sottrazione di denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali in casseforti chiuse.
Spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti	Il massimale può essere aumentato per le spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti.


Assicurazione responsabilità civile privata

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.


Sono assicurati gli obblighi di risarcimento:

- da RC privata per i rischi della vita quotidiana
- come detentore e/o conduttore di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali ad uso privato nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti (dimora principale o secondaria)
- come proprietario di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali ad uso privato nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti (dimora principale o secondaria)
- da lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione e RC del committente.
- come datore di lavoro di personale domestico (R.C.O.)
- da rischio locativo (danni al fabbricato provocati da incendio, esplosione e acqua condotta)
- da rischio locativo (danni al contenuto di fabbricati provocati da incendio e esplosione)
- da danni a beni di terzi, presi in custodia
- da danneggiamento di beni di terzi in seguito al loro utilizzo
- da detenzione e uso di biciclette e sedie a rotelle (anche a motore elettrico)
- da attività sportiva non professionale
- da possesso autorizzato e uso di armi da punta, da taglio e da fuoco per difesa personale o in qualità di attrezzatura sportiva
- da proprietà, uso e possesso di animali domestici e animali da sella di ogni tipo
- da detenzione e uso di natanti a vela non superiori a 6,5 metri di lunghezza, barche a motore elettrico e altri natanti non a motore
- da detenzione e uso di modelli di aerei non a motore, fino a 5 kg
- da danni da inquinamento
- da atti dolosi di persone per le quali il contraente risponde in qualità di genitore, tutore, e committente
- da ricorso terzi
- da danni causati dai propri figli minori non conviventi con il contraente
- da danni causati da minori affidati temporaneamente al contraente
- da danni a minori affidati temporaneamente al contraente
- da danni derivanti dall'attività di volontariato
- degli addetti ai servizi domestici
- di persone non conviventi con il contraente a cui sono affidati i figli minori del contraente
- da azioni di rivalsa dall'assicurazione RC-Auto per guida illecita dei figli minori
- derivanti al contraente nella sua qualità di trasportato a bordo di autoveicoli nel salire o scendere

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE PRIVATA CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Estensione del rischio locativo	Obblighi di risarcimento derivanti dal danneggiamento di locali e del relativo contenuto presi in affitto o in locazione
Modelli di aerei a motore	Obblighi di risarcimento derivanti dalla detenzione e dall'uso di modelli di aerei a motore fino ad un peso massimo di 5 kg
Terreni non edificati	Obblighi di risarcimento derivanti dalla proprietà privata di boschi e terreni non edificati
Affittacamere e appartamenti per ferie privati	Obblighi di risarcimento derivanti dall'alloggio di ospiti nell'ambito della licenza d'esercizio
<p>Assicurazione di responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni</p> <p>L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.</p> <p>Sono assicurati gli obblighi di risarcimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per la proprietà e la conduzione di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti (anche se fondi, fabbricati o locali insistenti sui fondi pertinenti al fabbricato assicurato sono interamente o parzialmente locati o affittati, oppure adibiti altrimenti ad uso di terzi) - per l'esecuzione di lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione di fabbricati e di terreni e RC del committente - per l'impiego di addetti ai servizi pertinenti al fabbricato assicurato nell'esercizio delle proprie mansioni per conto del contraente (anche R.C.O.) - per danni a cose in seguito a danni da inquinamento nell'ambito della sfera di rischio privata - per danni da incendio (ricorso terzi) 	
 Che cosa NON è assicurato?	
Esclusioni generali	<ul style="list-style-type: none"> - Dolo - Eventi bellici di ogni genere, disordini interni, guerre civili, rivoluzioni, ribellioni (inclusi tutti i provvedimenti di carattere militare e amministrativo connessi) - Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, impatto di meteoriti - Energia nucleare, isotopi radioattivi o radiazioni ionizzanti - Danni indiretti di qualunque tipo
Esclusioni relative all'assicurazione incendio	<ul style="list-style-type: none"> - Danni a cose che, per l'uso al quale sono destinate, sono esposte a fuochi previsti e controllati, calore o fumo - Danni a cose che cadono o vengono gettate in un fuoco previsto e controllato - Danni da bruciature (fuoco senza fiamma)
Esclusioni relative all'assicurazione acqua condotta	<ul style="list-style-type: none"> - Danni a impianti destinati esclusivamente al deflusso di acque meteoriche - Danni a impianti antincendio sprinkler, o dovuti ad essi - Danni da acque freatiche, allagamento, alluvione, inondazioni, colate detritiche, acque meteoriche e relativo ristagno
Esclusioni relative all'assicurazione eventi atmosferici	<ul style="list-style-type: none"> - Danni causati da valanghe o onde d'urto provocate da valanghe, mareggiate, allagamento, alluvione, inondazioni o colate detritiche - Danni causati da acqua o dal relativo ristagno, come pure da condizioni atmosferiche o ambientali persistenti - Danni causati dal movimento di masse di terra o pietrame, se provocato da attività edili o minerarie - Danni causati da cedimento del terreno - Compromissione senza effetti sull'utilizzabilità, la funzionalità o la vita utile delle cose - Danni dovuti al fatto che, fabbricati assicurati, o parti di essi, erano pericolanti - Danni dovuti al fatto che in fase di edificazione, ampliamento o ristrutturazione di fabbricati assicurati, elementi strutturali non erano collegati, o non lo erano ancora in modo debitamente stabile, al resto del fabbricato, oppure il loro usuale collegamento con esso era stato staccato - Danni da acque freatiche - Danni causati da acqua che penetra attraverso finestre e/o porte aperte, in posizione "drehipp" e non stagne - Vetrate e vetrate in materie plastiche di ogni genere, come pure lucernari - Cose mobili all'esterno ovvero trasportate
Esclusioni relative all'assicurazione vetri e cristalli	<ul style="list-style-type: none"> - Serre - Danni che consistono semplicemente in un graffio, una scalfittura o una scheggiatura degli spigoli, della superficie del vetro o delle pellicole, pitture, scritte o altri rivestimenti che la ricoprono, anche quelli riflettenti - Danni a supporti e cornici - Danni indiretti

	<ul style="list-style-type: none"> - Danni conseguenti a inserimento, estrazione o trasporto di vetri - Danni conseguenti ad operazioni sui vetri stessi, i loro supporti o cornici - Vetrate di fabbricati aperti e tettoie
Esclusioni relative all'assicurazione eventi naturali straordinari	<ul style="list-style-type: none"> - Danni da acque freatiche, dovuti esclusivamente all'innalzamento dello specchio dell'acqua freatica - Danni da infiltrazioni, anche se i danni sono stati provocati da un'inondazione - Danni da disgelo - Danni per masse di neve cadute dai tetti - Danni da acqua, non riconducibili a uno dei sinistri assicurati - Danni dovuti al movimento di blocchi di roccia, masse di pietre o terra o a colate detritiche, se tali eventi sono provocati da interramenti o sterramenti, da brillamenti o dallo sfruttamento di sostanze gassose, liquide o solide del sottosuolo - Danni dovuti al fatto che i fabbricati assicurati, o parti di essi, erano pericolanti - Danni dovuti al fatto che in fase di edificazione, ampliamento o ristrutturazione di fabbricati assicurati, elementi strutturali non erano collegati, o non lo erano ancora in modo debitamente stabile, al resto del fabbricato, oppure il loro usuale collegamento con esso era stato staccato
Esclusioni relative alle spese assicurate	<ul style="list-style-type: none"> - Le spese sostenute per danni alla salute nell'adempimento dell'obbligo di salvataggio
Esclusioni relative all'assicurazione furto con scasso	<ul style="list-style-type: none"> - Furto o perdita di cose, senza che si configuri un furto con scasso o una rapina; - Dolo del contraente o dei suoi rappresentanti - Danni cagionati da azioni dolose di persone che condividono l'abitazione con il contraente - Danni cagionati da azioni dolose di persone che lavorano per il contraente e hanno accesso ai locali indicati in polizza, a meno che il furto con scasso non abbia avuto luogo in momenti nei quali detti locali erano a loro inaccessibili ed essi non hanno utilizzato chiavi, né autentiche né false - Danni per lucro cessante e danni indiretti
Esclusioni relative all'assicurazione responsabilità civile privata e assicurazione proprietà di fabbricati e terreni	<ul style="list-style-type: none"> - Pretese che superano l'entità dell'obbligo di risarcimento stabilito per legge - Adempimento di contratti e la prestazione d'indennizzo che sostituisce l'adempimento - Danni derivanti da energia atomica - Danni da circolazione di veicoli a motore - Danni derivanti dalla detenzione e circolazione di natanti, aeromobili, apparecchi aerei, da veicoli speciali a motore quali motoslitte, veicoli battipista, moto d'acqua e simili - Obblighi di risarcimento del contraente derivanti dai pericoli di attività commerciale, professionale o aziendale - Danni causati al contraente stesso e alle persone assicurate - Danni a cose che il contraente o le persone assicurate hanno preso in comodato, in locazione, in leasing o in affitto - Danni a beni cagionati da emissioni graduali o azione graduale di temperatura, gas, vapori, liquidi, umidità o precipitazioni non atmosferiche

 Ci sono limiti di copertura?			
Assicurazione incendio e garanzie supplementari			
Ambito operativo	Garanzia	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Assicurazione incendio	Incendio, fulmine, esplosione, caduta e urto di aeromobili e mezzi aerospaziali con o senza pilota, implosione, caduta di ascensori o montacarichi, incendio del camino e danni subiti da impianti di essiccazione e da altri impianti di riscaldamento, onda sonora, fuoriuscita di fumo, gas e vapori da un impianto di riscaldamento, scoppio, danni a cose assicurate sul fondo assicurato	-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione	Fenomeni elettrici ed elettronici	EUR 150,-	EUR 10.000,-

incendio			
Assicurazione incendio	Eventi sociopolitici	EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Assicurazione incendio	Veicoli stradali ignoti	EUR 150,-	EUR 10.000,-
Assicurazione incendio	Danni a terreni e colture sul fondo assicurato	EUR 150,-	EUR 10.000,-
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio	Danni a impianti esterni	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio	Ricorso terzi	-	Indennizzo massimo concordato
Assicurazione acqua condotta	Fuoriuscita di acqua condotta	EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Tubature all'interno del fabbricato (spese di ricerca e ripristino per danni da gelo e rottura alle tubature)	EUR 150,-	EUR 3.000,-
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Danni da fuoriuscita di acqua da acquari, letti ad acqua e colonne d'acqua	EUR 150,-	EUR 3.000,- a primo rischio assoluto
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Tubature all'esterno del fabbricato sul fondo assicurato (spese di ricerca e ripristino per danni da gelo e rottura alle tubature)	EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Copertura estesa acqua condotta	EUR 150,-	EUR 3.000,- a primo rischio assoluto
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Rimozione di ostruzioni	EUR 150,-	EUR 3.000,- a primo rischio assoluto
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Fuoriuscita di acqua da piscine	EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Costi sostenuti per la perdita di acqua	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione eventi atmosferici	Tempesta, grandine, sovraccarico di neve, caduta massi/caduta sassi, frane in roccia	EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Danni a impianti esterni	EUR 150,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Danni a causa di acqua piovana/disgelo a seguito di ostruzione di grondaie o pluviali	EUR 150,-	EUR 5.000,- a primo rischio assoluto
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Danni a tende da sole	EUR 150,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione vetri e cristalli	Rottura vetri cristalli a causa di tempesta, grandine, sovraccarico di neve, caduta massi/caduta sassi, frane in roccia (copertura base) oppure Rottura vetri e cristalli indipendentemente dalla causa (copertura top)	-	Indennizzo massimo concordato
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Vetrature di piombo, ottone e artistiche	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Vetrature piani di cottura	-	Indennizzo massimo concordato

Assicurazione eventi naturali straordinari	Valanghe e onde d'urto da valanghe, colate detritiche, allagamento, alluvione e inondazione, ristagno nei canali	EUR 500,-	Indennizzo massimo concordato
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta e eventi atmosferici	Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali	EUR 150,- Solo per assicurazione acqua condotta e eventi atmosferici	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione incendio, eventi atmosferici, vetri e cristalli, eventi naturali straordinari	Spese accessorie	-	Indennizzo massimo concordato
Assicurazione incendio, eventi atmosferici, vetri e cristalli, eventi naturali straordinari	Spese di perizia	-	10% del danno, massimo EUR 5.000,-
Assicurazione incendio, eventi atmosferici, vetri e cristalli, eventi naturali straordinari	Spese per la diminuzione del danno	-	Somma assicurata concordata
Assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici	Perdita pigioni per fabbricati abitativi	-	6 mesi
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici	Costi maggiori da obblighi imposti dalle autorità	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso	Spese di ripristino supporto dati	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici	Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione	-	10% della somma assicurata del contenuto
Assicurazione furto con scasso			
Ambito operativo copertura completa		Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni materiali da furto con scasso tentato o consumato all'interno dei locali assicurati, inclusi i danni materiali da rapina		EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Atti vandalici		EUR 150,-	EUR 5.000,-
Denaro, valori e libretti di risparmio - al di fuori di contenitori		EUR 150,-	EUR 500,-
Denaro, valori e libretti di risparmio - in mobili, anche non chiusi a chiave		EUR 150,-	EUR 1.000,-
Gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - al di fuori di contenitori		EUR 150,-	EUR 2.000,-
Gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - in mobili, anche non chiusi a chiave		EUR 150,-	EUR 4.000,-
Denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - in casseforti chiuse (peso minimo 100 kg oppure ancorate a regola d'arte al muro o al pavimento secondo le indicazioni del produttore)		EUR 150,-	EUR 25.000,-
Denaro, valori e libretti di risparmio, gioielli, orologi da polso, pietre e metalli preziosi, collezioni di francobolli e monete - in casseforti chiuse (peso minimo 250 kg oppure murata a regola d'arte secondo le indicazioni del produttore)		EUR 150,-	EUR 50.000,-
Oggetti d'arte, tappeti e quadri		EUR 150,-	EUR 15.000,- per oggetto
Posate e servizi di argenteria		EUR 150,-	EUR 15.000
Denaro e valori assimilabili derivanti da attività professionali (con premio aggiuntivo)		EUR 150,-	Somma assicurata concordata
Spese per misure di sicurezza necessarie a breve termine		EUR 150,-	Somma assicurata concordata

Spese per il ripristino e il rimpiazzo di titoli, documenti e simili	-	EUR 1.000,-
Spese di sostituzione della serratura	-	EUR 1.500,- a primo rischio assoluto
Spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti (con premio aggiuntivo)	EUR 150,-	EUR 5.000,-
Spese accessorie (con premio aggiuntivo)	-	Somma assicurata concordata
Spese di perizia	-	10% del danno, massimo EUR 5.000,-
Spese di ripristino supporto dati (con premio aggiuntivo)	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Ambito operativo copertura base	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Le spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti	EUR 150,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione responsabilità civile privata		
Ambito operativo copertura completa	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
RC privata per i rischi della vita quotidiana, detentore e/o conduttore di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi e locali ad uso privato nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti, datore di lavoro di personale domestico	-	Massimale globale
Lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione e RC del committente (per quest'ultima massimo EUR 400.000,-)	-	Massimale globale
Rischio locativo (danni ai fabbricati provocati da incendio, esplosione e acqua condotta)	-	10% del massimale globale concordato
Rischio locativo (danni al contenuto di fabbricati provocati da incendio e esplosione) a condizione che la conduzione non superi i 90 giorni consecutivi	EUR 100,-	10% del massimale globale concordato
Estensione del rischio locativo a condizione che la conduzione non superi i 90 giorni consecutivi (con premio aggiuntivo)	EUR 100,-	10% del massimale globale concordato
Danni a beni di terzi, presi in custodia	EUR 100,-	EUR 5.000,-
Danneggiamento di beni di terzi in seguito al loro utilizzo	EUR 100,-	EUR 5.000,-
Detenzione e uso di biciclette e sedie a rotelle, attività sportiva non professionale, possesso autorizzato e uso di armi da punta, da taglio e da fuoco per difesa personale o in qualità di attrezzatura sportiva	-	Massimale globale
Proprietà, uso e possesso di animali domestici e animali da sella di ogni tipo	EUR 100,-	Massimale globale
Detenzione e uso di natanti a vela non superiori a 6,5 metri di lunghezza, barche a motore elettrico e altri natanti non a motore e detenzione e uso di modelli di aerei non a motore, fino a 5 kg	-	Massimale globale
Danni da inquinamento	-	EUR 75.000,-
Atti dolosi di persone per le quali il contraente risponde in qualità di genitore, tutore, e committente	-	Massimale globale
Ricorso terzi	-	Massimale globale
Danni causati dai propri figli minori non conviventi con il contraente	-	Massimale globale
Danni causati da minori affidati temporaneamente al contraente	-	Massimale globale
Obblighi di risarcimento degli addetti ai servizi domestici e di persone non conviventi con il contraente a cui sono affidati i figli minori del contraente	-	Massimale globale
Danni derivanti dall'attività di volontariato	-	Massimale globale

Azioni di rivalsa dall'assicurazione RC-Auto per guida illecita dei figli minori e obblighi di risarcimento derivanti al contraente nella sua qualità di trasportato a bordo di autoveicoli nel salire o scendere	-	Massimale globale
Detenzione ed uso di modelli di aerei a motore fino ad un peso massimo di 5 kg (con premio aggiuntivo)	-	Massimale globale
Obblighi di risarcimento dalla proprietà privata di boschi e terreni non edificati (con premio aggiuntivo)	-	Massimale globale
Obblighi di risarcimento derivanti dall'alloggio di ospiti nell'ambito della licenza d'esercizio, impianti ricreativi e proprietà di fabbricati e terreni (con premio aggiuntivo)	-	Massimale globale
Proprietà degli ospiti, danneggiamento, perdita o sparizione di veicoli a motore di ospiti (con premio aggiuntivo)	-	10% del massimale globale concordato
Assicurazione responsabilità di proprietà di fabbricati e terreni		
Ambito operativo		Indennizzo massimo
Proprietà e conduzione di fabbricati abitativi, parti di fabbricati abitativi, locali nonché i terreni e attrezzature ad essi pertinenti		Massimale globale
Ordinaria e/o straordinaria manutenzione, costruzione e ristrutturazione e RC del committente (per quest'ultima massimo EUR 400.000,-)		Massimale globale
Obblighi di risarcimento degli dall'impiego di addetti ai servizi pertinenti al fabbricato assicurato (anche R.C.O.)		Massimale globale
Danni da inquinamento		EUR 75.000,-
Ricorso terzi		Massimale globale



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: entro tre giorni.
	Assistenza diretta/in convenzione: TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. non dispone di enti/strutture convenzionate.
	Gestione da parte di altre imprese: non esistono altre imprese che si occupano della trattazione dei sinistri.
	La prescrizione per le pretese del contraente, nei confronti della compagnia assicurativa è di due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento. Per l'assicurazione responsabilità civile privata il termine decorre dal giorno in cui il terzo fa richiesta di risarcimento o agisce giudizialmente nei confronti del contraente.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative al rischio da assicurare, rese prima della conclusione del contratto, possono compromettere la copertura assicurativa.
Obblighi dell'impresa	La compagnia assicurativa paga l'indennizzo all'assicurato entro 30 giorni dalla conclusione della trattativa del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Il premio può essere pagato sia all'intermediario che direttamente a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con i seguenti mezzi di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denaro contante nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni legislative - Bonifico bancario - SEPA - Assegni non trasferibili <p>Alla scadenza annuale il premio può subire un aumento o una riduzione, se il contraente ha concordato l'adeguamento in funzione degli indici nazionali dei prezzi al consumo dell'ISTAT per le famiglie di operai e impiegati (FOI).</p> <p>Il premio è comprensivo di imposta.</p>
---------------	---

	Se concordato, il premio può essere pagato trimestralmente o semestralmente, senza costi aggiuntivi.
Rimborso	La compagnia restituisce la parte di premio non goduta (al netto delle imposte) in caso di disdetta di una delle parti in seguito ad un sinistro.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contratto di assicurazione inizia dalla data concordata e prosegue per un anno. Se non viene data disdetta al contratto, questo si rinnoverà tacitamente per un ulteriore anno.
Sospensione	Il contraente non può sospendere il contratto assicurativo.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contraente non può recedere dal contratto dopo la sottoscrizione dello stesso. Qualora tuttavia il contratto assicurativo sia collegato ad un mutuo immobiliare o ad un finanziamento (PPI Payment Protection Insurance), è possibile recedere entro 60 giorni dalla decorrenza dello stesso, sostituendo la polizza assicurativa con un'altra autonomamente reperita. Tale recesso dev'essere comunicato a mezzo raccomandata postale o tramite PEC (posta elettronica certificata). Il contraente ha diritto al rimborso del premio al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle spese di emissione.
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> - Disdetta: il contraente può dare disdetta al contratto assicurativo inviando una raccomandata postale oppure tramite PEC (posta elettronica certificata) entro 30 giorni prima della scadenza. - Recesso: a partire dal momento della denuncia del sinistro fino a 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo in caso di sinistro, il contraente può recedere dal contratto di assicurazione con l'invio di una comunicazione a mezzo raccomandata postale oppure tramite PEC (posta elettronica certificata).



A chi è rivolto questo prodotto?

Persone con l'obiettivo di assicurare la propria abitazione o il proprio appartamento e il relativo contenuto dall'incendio e dagli ulteriori pericoli assicurabili, così come le persone fisiche dagli obblighi di risarcimento.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: i costi d'intermediazione ammontano al 22%.
Costi supplementari in caso di PPI (Payment Protection Insurance): non sono previsti ulteriori costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Il contraente può presentare un reclamo a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi:</p> <p>Compilate il nostro modulo online per i reclami, inviateci un'e-mail a reclami@tiroler.it o scrivete a:</p> <p style="text-align: center;">TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio reclami Via del Macello 30 39100 Bolzano</p> <p>Ai sensi di legge, i reclami che riguardano il rapporto contrattuale o la gestione della liquidazione dei danni devono pervenire in forma scritta.</p>
----------------------------------	---

	<p>Il reclamo deve contenere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome e domicilio del reclamante - numero di polizza e dati del contraente - numero di sinistro, se disponibile - motivo del reclamo e descrizione delle circostanze <p>I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione del reclamo è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito IVASS www.ivass.it, dove possono essere trovate ulteriori informazioni riguardanti la presentazione dei reclami.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) www.vvo.at.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Stipulazione di una convenzione di negoziazione con cui le parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo. - Risoluzione di liti transfrontaliere: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: http://www.ec.europa.eu/fin-net.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRÀ CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.