

# Assicurazione per imprese

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

# tiroler

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Prodotto: Per l'industria e il commercio

TGI14, versione 01/2019

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 12.01.2026 ed è l'ultima versione disponibile.

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.** con sede legale in Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck (Austria) e con Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia in Via del Macello 30, 39100 Bolzano (Italia); tel.: 0039-0471-052600; sito internet: [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it); e-mail: [suedtirol@tiroler.it](mailto:suedtirol@tiroler.it); PEC-Mail: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it).

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058. È sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2024) secondo le leggi contabili austriache.

Patrimonio netto	Risultato economico di periodo	Indice di solvibilità (SCR Ratio)
€ 83.551.985,43	€ 0,00	217,7 %

La relazione sulla situazione finanziaria e di solvibilità (SFCR) è disponibile su [www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren](http://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren).

Al contratto si applica la legge italiana.

## Per l'industria e il commercio



### Che cosa è assicurato?

Se è convenuta la garanzia **incendio**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi, a obblighi imposti dalle autorità o a migliorie di carattere tecnologico
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di estinzione dell'incendio, spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Danni elettrici
- Autoveicoli sul fondo assicurato e in Europa
- Ricorso terzi
- Impianti ed installazioni sul fondo assicurato

Se è convenuta la garanzia **acqua condotta**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi, a obblighi imposti dalle autorità o a migliorie di carattere tecnologico
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Garanzia estesa (danni da rottura dovuti a corrosione, sostituzione 6 metri di tubo, danni alle guarnizioni di tubazioni, a dispositivi e raccordi collegati, danni da ostruzioni, tubi di scarico dell'acqua esterni all'edificio sul fondo assicurato)

Se è convenuta la garanzia **eventi atmosferici**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi, a obblighi imposti dalle autorità o a migliorie di carattere tecnologico
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Impianti ed installazioni sul fondo assicurato
- Tende da sole

Se è convenuta la garanzia **interruzione d'esercizio** in base al margine o la garanzia **interruzione d'esercizio – Extended Coverage**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Riduzione del periodo d'indennizzo a 3 o 6 mesi con riduzione del premio
- Aumento del periodo d'indennizzo a 18 o 24 mesi con pagamento di un premio aggiuntivo
- Spese di perizia

Se è convenuta la garanzia **furto con scasso**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Contenuto di casse e contenitori
- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili tenuti sottochiave
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Cose in vetrinette, vetrine e distributori automatici all'esterno dell'edificio assicurato
- Rapina all'interno dei locali assicurati
- Rapina di portavalori
- Sparizione di chiavi originali
- Spese di sostituzione della serratura della cassa

Se è convenuta la garanzia **vetri e cristalli**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Vetrate di piombo, ottone e artistiche
- Vetrate di verande, incluso tetto a vetri
- Vetri blindati
- Tetti in vetro
- Vetri di impianti solari

**Varianti possibili nell'assicurazione di responsabilità civile:**

**Opzione 1: Responsabilità civile aziendale**

**Copertura Base:**

- responsabilità civile per l'attività dell'impresa assicurata
- responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O)
- danni da incendio (ricorso terzi)
- estensione territoriale Europa
- operazioni di carico e scarico con relativi macchinari meccanici
- guardaroba dipendenti
- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio

**Copertura Standard** (con premio aggiuntivo) – contiene le garanzie della Copertura Base e inoltre:

- assicurazione RC prodotti
- responsabilità civile committenza lavori
- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione
- rischio locativo a edifici per danni da incendi, esplosioni e acqua condotta
- assicurazione RC privata e sportiva in viaggi di servizio
- diritti dei rappresentanti legali del contraente e dei loro familiari
- danni materiali da inquinamento
- carico e scarico di veicoli di terzi

**Copertura TOP** (con premio aggiuntivo) – contiene le garanzie della Copertura Standard e inoltre:

- locazione/noleggio professionale di macchine da lavoro e strumenti
- responsabilità civile per isotopi relativa a rilevatori di fumo e gas a ionizzazione
- custodia di cose mobili
- danni a cose dovuti da allagamento
- attività su cose immobili
- danni gradualmente (da emissioni/azione di temperatura, gas, vapori, liquidi o umidità)
- puri danni patrimoniali
- per le imprese del settore automobilistico (autoriparatori, carrozzieri ecc.) sono previste ulteriori garanzie assicurative che sono descritte nelle Condizioni speciali Per l'industria e il commercio, Sezione II, numero 9.6 (pagina 10/107)

Inoltre possono essere assicurate le seguenti prestazioni:

- Copertura per il mondo intero
- Estensione della responsabilità civile del produttore (solo per Copertura-TOP e Copertura-Standard)
- Attività su cose mobili (solo per Copertura-TOP)
- Danni a seguito di furto perpetrato con l'ausilio di un'impalcatura (solo per Copertura-TOP)

- Danni collaterali per lavori di ripristino
- Danni a veicoli di clienti (solo per Copertura-TOP e imprese del settore automobilistico)
- Assicurazione dei subappaltatori
- Macchine operatrici

### **Opzione 2: Responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni**

- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione
- responsabilità civile committenza lavori
- danni materiali da inquinamento relativi allo stoccaggio di prodotti petroliferi
- danni da incendio (ricorso terzi)



### **Che cosa NON è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### **Ci sono limiti di copertura?**

#### **Assicurazione incendio**

Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni da veicoli ignoti a fabbricati assicurati	EUR 150,-	EUR 10.000,-
Danni elettrici	EUR 250,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Autoveicoli in Europa	-	Somma assicurata pattuita in base al valore commerciale
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoveicoli sul fondo assicurato</li> <li>- Danni a impianti esterni</li> <li>- Ricorso terzi</li> <li>- Spese di perizia</li> <li>- Cose degli ospiti e del personale</li> <li>- Denaro e valori assimilabili</li> <li>- Spese di ripristino supporto dati e simili</li> <li>- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento</li> <li>- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi</li> <li>- Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico</li> </ul>	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	-	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione
Spese accessorie	-	Indennizzo massimo concordato
Assicurazione al di fuori dell'ubicazione di rischio	-	10 % della somma del contenuto

#### **Estensione della copertura all'assicurazione incendio (Extended Coverage)**

Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Eventi sociopolitici	EUR 1.500,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 1.000.000
Colaggio da impianti sprinkler	EUR 500,-	100% della somma assicurata, massimo EUR 200.000
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inondazioni e colate detritiche</li> <li>- valanghe e pressione d'aria da valanga</li> </ul>	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000

#### **Assicurazione acqua condotta**

La franchigia è di EUR 500,- per ogni sinistro.

Ambito operativo	Indennizzo massimo
Danni da fuoriuscita di acqua condotta, costi di ricerca, riparazione e ripristino in caso di danni da gelo e da rottura di tubazioni idriche, impianti di riscaldamento a pavimento, piscine all'interno dell'edificio, mobilità all'interno del bene assicurato	Somma assicurata concordata, massimo EUR 200.000 Massimo sostituzione di 2 metri di tubo
Costi di ricerca, riparazione e ripristino per danni a tubazioni del gas danneggiate	EUR 3.000
Copertura estesa	somma assicurata concordata, massimo EUR 200.000 Massimo sostituzione di 6 metri di tubo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cose degli ospiti e del personale</li> <li>- Denaro e valori assimilabili</li> <li>- Spese di ripristino supporto dati e simili</li> <li>- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento</li> <li>- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi</li> <li>- Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico</li> </ul>	Somma a primo rischio assoluto concordata

- Spese di perizia		
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione	
Spese accessorie	Indennizzo massimo concordato	
Assicurazione al di fuori dell'ubicazione di rischio	10 % della somma del contenuto	
<b>Assicurazione eventi atmosferici</b> La franchigia è di EUR 500,- per ogni sinistro.		
Ambito operativo	Indennizzo massimo	
Danni all'interno dell'edificio dovuti all'acqua di disgelo, all'acqua piovana da tetto e all'acqua che trabocca dalle grondaie	EUR 10.000,-	
- Danni a impianti esterni - Cose degli ospiti e del personale - Denaro e valori assimilabili - Spese di ripristino supporto dati e simili - Spese comportate dalla procedura d'ammortamento - Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi - Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico - Spese di perizia	Somma a primo rischio assoluto concordata	
Tende da sole	Somma assicurata concordata	
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione	
Spese accessorie	Indennizzo massimo concordato	
Assicurazione al di fuori dell'ubicazione di rischio	10 % della somma del contenuto	
<b>Assicurazione interruzione attività d'impresa (in base al margine di contribuzione)</b>		
Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Secondo il margine di contribuzione	EUR 500,-	Somma assicurata
Spese di perizia	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Eventi sociopolitici	EUR 1.500,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000
Colaggio da impianto sprinkler	EUR 500,-	100% della somma assicurata, massimo EUR 100.000
- Inondazioni e colate detritiche - Valanghe e pressione d'aria da valanga	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 250.000
<b>Assicurazione furto con scasso</b> La franchigia è di EUR 500,- per ogni sinistro.		
Ambito operativo	Indennizzo massimo	
Spese per le sostituzioni delle serrature per smarrimento delle chiavi dei locali assicurati	Massimo EUR 1.500,-	
- Assicurazione a primo rischio relativo - Spese accessorie	Indennizzo massimo concordato	
Contenuto di casse e contenitori	Cassa con serratura blindata (EN0 – peso minimo 100 kg): massimo EUR 10.000	
	Cassaforte a muro con blindatura completa oppure armadio cassa isolato (EN1 – peso minimo 250 kg): massimo EUR 20.000	
	Cassaforte isolata, con due serrature a doppi ingegni della chiave (EN2 – peso minimo 500 kg): massimo EUR 50.000	
	Armadio blindato autoportante con serratura a doppia mappa e serratura a combinazione (EN3 – peso minimo 500 kg): massimo EUR 100.000	
- Oggetti in espositori, vetrine e distributori automatici situati all'esterno dell'edificio assicurato - Rapina di portavalori - Rapina all'interno dei locali assicurati - Sparizione di chiavi originali - Spese di sostituzione della serratura della cassa - Denaro e valori assimilabili tenuti sotto chiave - Cose degli ospiti e del personale - Spese di ripristino supporto dati e simili - Spese comportate dalla procedura d'ammortamento - Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi - Spese di perizia	Somma a primo rischio assoluto concordata	
<b>Assicurazione vetri e cristalli</b>		

Ambito operativo	Indennizzo massimo	
Rottura vetri cristalli sulle lastre dell'edificio assicurato, rottura di lampadari, vetri da interni, targhe e insegne aziendali in vetro, pellicole e pitture, lastre di vetrinette spese per vetrate e coperture d'emergenza e per le impalcature necessarie a effettuare la sostituzione, comprese le ore straordinarie, costi per la sorveglianza necessaria	A scelta EUR 2.500,- oppure EUR 5.000,- per singola lastra	
Spese di smaltimento	50% della prestazione nel limite dell'indennizzo massimo concordato	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vetrate di piombo, ottone e artistiche</li> <li>- Vetrate di verande, incluso tetto a vetri</li> <li>- Vetri blindati</li> <li>- Tetti in vetro</li> <li>- Vetri di impianti solari</li> </ul>	Somma a primo rischio assoluto concordata	
<b>Assicurazione di responsabilità civile</b> La franchigia ammonta al 10 % del danno per ogni sinistro, con un minimo di EUR 200,-, e un massimo di EUR 2.000,-. Può essere concordata una franchigia più elevata oppure prevista in base alla classe di rischio. Per i danni alle persone non si applica franchigia.		
Ambito operativo - Assicurazione di responsabilità civile aziendale	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Guardaroba dipendenti	variante di franchigia concordata	10 % del massimale globale
Danni materiali da inquinamento	10% del danno, massimo EUR 40.000,-	50% del massimale globale
Responsabilità civile per isotopi	variante di franchigia concordata	25% del massimale globale
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carico e scarico di veicoli di terzi</li> <li>- Custodia di cose mobili</li> <li>- Danni a cose dovuti da allagamento</li> <li>- Attività su cose immobili</li> <li>- Danni graduali</li> <li>- Puri danni patrimoniali</li> <li>- Furto e rapina di veicoli presi in custodia (solo per le imprese del settore automobilistico)</li> <li>- Danni a veicoli dei clienti al di fuori della sede aziendale (per officine auto)</li> <li>- Esercizio di una stazione automatica di autolavaggio (solo per le imprese del settore automobilistico)</li> <li>- Danni da incendio, fulmine o esplosione ai veicoli in custodia (solo per le imprese del settore automobilistico)</li> <li>- Servizi di ritiro e di consegna di veicoli (solo per le imprese del settore automobilistico)</li> <li>- Servizi aggiuntivi (p.es. trattamenti di pulizia, manutenzione ecc. - solo per le imprese del settore automobilistico)</li> <li>- Commercio gomme e cambio gomme (solo per le imprese del settore automobilistico)</li> <li>- Attività su cose mobili</li> <li>- Danni a veicoli di clienti (solo per le imprese del settore automobilistico)</li> </ul>	variante di franchigia concordata	10% del massimale globale
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assicurazione RC prodotti estesa</li> <li>- Danni collaterali per lavori di ripristino</li> </ul>	10% del danno a cose min. EUR 500,-	Somma assicurata concordata
Danni a seguito di furto perpetrato con l'ausilio di un'impalcatura	variante di franchigia concordata	5% del massimale globale
Ambito operativo - responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione</li> <li>- Responsabilità civile committenza lavori</li> <li>- Danni da incendio (ricorso terzi)</li> </ul>	10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 200,-, max. EUR 2.000,-	Massimale globale
Danni da inquinamento relativi allo stoccaggio di prodotti petroliferi con volume di stoccaggio fino a 100 litri	EUR 400,-	Massimo EUR 75.000,-
<b>Assicurazione elettronica</b> La franchigia è di EUR 200,- per sinistro, salvo diversa pattuizione in polizza di un importo superiore.		
Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni a impianti e strumenti per la trasmissione di informazioni (IT), per la comunicazione e per l'ufficio	Variante di franchigia concordata o 25% del danno per impianti e apparecchi mobili esterni al luogo assicurato in caso di furto, furto con scasso, rapina o saccheggio	Somma assicurata concordata
Spese accessorie	Variante di franchigia concordata	Massimo 30% del danno

## Assicurazione merci in refrigerazione

La franchigia ammonta al 10% del danno, con un minimo di EUR 200,- per sinistro.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che desiderano assicurare edifici adibiti ad attività produttiva o commerciale e/o il loro contenuto contro incendi e altri rischi assicurabili, nonché proteggersi, in qualità di gestori di un'attività produttiva o commerciale o di proprietari di un edificio a uso produttivo o commerciale, da obblighi di risarcimento danni.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** i costi d'intermediazione ammontano al 22%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere presentati per iscritto a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- compilando il modulo online su <a href="http://www.tiroler.it">www.tiroler.it</a></li><li>- con e-mail inviata a <a href="mailto:reclami@tiroler.it">reclami@tiroler.it</a></li><li>- tramite posta a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio reclami, Via del Macello 30, 39100 Bolzano</li></ul> <p>Il reclamo deve contenere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nome, cognome e domicilio del reclamante</li><li>- numero di polizza e dati del contraente</li><li>- numero di sinistro, se disponibile</li><li>- motivo del reclamo e descrizione delle circostanze</li></ul> <p>Il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa vigente è di 45 giorni.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) <a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziastione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo.</li><li>- Risoluzione di liti transfrontaliere: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a>.</li></ul>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>Imposte sulle assicurazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 21,25% per i rami elettronica e merci in refrigerazione</li><li>- 21,25% e 1% contributo antiracket per gli altri rami</li></ul> <p>Detrazione fiscale dei premi: non prevista.</p> <p>Tassazione delle prestazioni assicurate: non prevista.</p>
---	---