



## INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER GLI INTERESSATI IN CASO DI SINISTRO

Con questa comunicazione La informiamo riguardo al trattamento dei Suoi dati personali e ai Suoi diritti sanciti dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) in qualità di persona coinvolta in un sinistro. La preghiamo inoltre di porre attenzione anche alle informazioni sulla protezione dei dati personali presenti sul sito internet all'indirizzo [www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy).

Nell'ambito della liquidazione dei sinistri oggetto di contratti assicurativi, il trattamento dei dati personali avviene sempre in osservanza del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) nonché delle disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati.

### **Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR:**

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck  
Tel. +43 (0) 512 5313-0 | Fax-DW 1299  
[datenschutz@tiroler.at](mailto:datenschutz@tiroler.at) | [www.tiroler.at](http://www.tiroler.at)

### **Sede secondaria in Italia:**

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via del Macello 30 | 39100 Bolzano  
Tel. +39 0471 052 600 | Fax +39 0471 052 601  
[privacy@tiroler.it](mailto:privacy@tiroler.it) | [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)

Per avere informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati per posta agli indirizzi sopra indicati (all'attenzione del "Data Protection Officer"), oppure per e-mail all'indirizzo [dpo@tiroler.it](mailto:dpo@tiroler.it).

### **Quali dati vengono trattati e da dove provengono?**

Nell'adempimento degli obblighi contrattuali inerenti alla liquidazione di sinistri, siamo tenuti ad elaborare anche dati personali di terze parti (p.es. i danneggiati nell'assicurazione di responsabilità civile, testimoni o altre terze parti). In particolare, i dati trattati per questi soggetti sono quelli anagrafici e i riferimenti di reperibilità (p.es. nome, indirizzo, numero di telefono, copia della carta d'identità), informazioni riguardo al sinistro (p.es., dati relativi a segnalazioni di incidenti stradali, informazioni sullo svolgimento del sinistro ed entità del danno), nonché coordinate bancarie per la disposizione di bonifici. Per gestire i sinistri con danni alla persona nell'assicurazione di responsabilità civile, utilizziamo dati sulla salute, necessari per far valere, esercitare o difendere i relativi diritti.

Tali dati ci sono stati forniti da Lei stesso (p. es. con un modulo di denuncia sinistro), oppure ci sono stati trasmessi da testimoni, Autorità, altre persone o compagnie assicurative coinvolte nel sinistro.

---

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol-Trentino  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister  
Bozen 02491180218  
VWV-Nr.: BZ – 182399  
Datenschutzinformationen  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
C.F., P.IVA e R.I.  
Bolzano 02491180218  
REA n.: BZ – 182399  
Informazioni sulla protezione dei dati personali  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

T +39 0471 052 600  
[office@tiroler.it](mailto:office@tiroler.it)  
[PEC tiroler@legalmail.it](mailto:PEC_tiroler@legalmail.it)  
[www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)

## Per quali scopi e su quale base giuridica vengono trattati i Suoi dati?

### **a) Adempimento del contratto (art. 6 paragrafo 1 lett. b) GDPR)**

Nell'adempimento degli obblighi contrattuali in seguito a richieste di prestazioni indennitarie dobbiamo trattare i dati di persone terze. Il trattamento dei dati viene utilizzato per determinare la dinamica del sinistro, nonché per verificare e adempiere al nostro obbligo di prestazione derivante dai contratti assicurativi.

### **b) Trattamento per adempiere ad un obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 lett. c) GDPR)**

Trattiamo i Suoi dati personali inoltre al fine di adempiere agli obblighi legali come ad esempio richieste da parte delle Autorità di vigilanza, nonché obblighi di conservazione dei registri societari e fiscali (art. 6 paragrafo 1 lett. c) GDPR).

In qualità di titolari trattiamo inoltre i dati personali necessari per la documentazione dei diritti degli interessati (art. da 12 a 23 GDPR).

### **c) Dati sulla salute: consenso, accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 6 paragrafo 1 lett. a) e art. 9 paragrafo 2 lett. a) e f) GDPR)**

Per il trattamento di dati personali particolarmente protetti, come ad esempio dati relativi alla salute, richiederemo preventivamente il Suo consenso.

Tuttavia, qualora il trattamento dei dati relativi alla salute sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 9 paragrafo 2 lett. f) GDPR), non abbiamo bisogno del Suo consenso. Ciò vale, ad esempio, per il trattamento dei dati sanitari del danneggiato per la liquidazione di danni alla persona e le conseguenti richieste di risarcimento danni e di regresso nell'ambito dell'assicurazione di responsabilità civile.

### **d) Tutela dei nostri legittimi interessi (art. 6 paragrafo 1 lett. f) GDPR)**

Trattiamo i Suoi dati anche per proteggere i nostri legittimi interessi o quelli di soggetti terzi. Ciò può essere necessario in particolare per

- garantire la sicurezza e l'esercizio IT, incluse le relative verifiche (se non già richiesto per l'esecuzione del contratto);
- la gestione del rischio all'interno dell'impresa;
- la gestione aziendale e lo sviluppo di processi, servizi e prodotti;
- prevenire e risolvere reati, in particolare per l'individuazione di informazioni che potrebbero indicare abusi o frodi assicurative.

## Comunicazione dei dati - Categorie di destinatari

Nel caso di assicurazione di determinati rischi collaboriamo con riassicuratori, che ci forniscono assistenza nella gestione dei rischi e dei sinistri. Nel caso di assicurazione di determinati rischi, questi possono essere inoltre suddivisi tra più coassicuratori. Sinistri stradali e altri tipi di sinistri possono far attivare obblighi normativi da parte di altri assicuratori, i quali sono obbligati ad erogare prestazioni assicurative, ovvero da parte di enti di assicurazioni sociali (p.es. richieste di regresso e

---

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol-Trentino  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister  
Bozen 02491180218  
VWV-Nr.: BZ – 182399  
Datenschutzinformationen  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
C.F., P.IVA e R.I.  
Bolzano 02491180218  
REA n.: BZ – 182399  
Informazioni sulla protezione dei dati personali  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

T +39 0471 052 600  
[office@tiroler.it](mailto:office@tiroler.it)  
[PEC tiroler@legalmail.it](mailto:PEC.tiroler@legalmail.it)  
[www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)

compensazione).

Aderiamo inoltre ad associazioni del settore assicurativo, con le quali vengono scambiati specifici dati personali (per il supporto della verifica del rischio in fase precontrattuale, per chiarimenti nella fase di verifica della prestazione, nonché per contrastare le frodi assicurative).

Come compagnia di assicurazioni siamo sottoposti ad una specifica normativa e regolamentazione e siamo soggetti al controllo da parte delle Autorità di vigilanza. In questo contesto potremmo essere tenuti a comunicare i dati personali all'Autorità di vigilanza e dell'amministrazione finanziaria, nonché ai tribunali, su loro esplicita richiesta, o per obblighi imposti dalla legge.

I dati personali possono essere inoltre comunicati ai seguenti soggetti di diritto che costituiscono la cosiddetta "catena assicurativa":

- la nostra rete distributiva, mediatori, banche, intermediari finanziari, le SIM, le Poste Italiane (servizi BancoPosta), le persone incaricate della specifica attività dei distributori, ivi inclusi gli impiegati e/o i collaboratori, nonché gli offerenti diretti;
- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori;
- avvocati, periti, autofficine, autorottamazioni, istituzioni sanitarie e altri prestatori di servizi convenzionati;
- altre società di servizi, ivi incluse società che operano nell'ambito della gestione e della liquidazione dei sinistri, dei servizi IT, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, revisione dei conti e di bilancio;
- organismi associativi (ANIA) e consorzi (CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale alla fornitura dei servizi summenzionati ovvero alla tutela dei diritti del settore assicurativo, come pure altri organismi istituzionali nei cui confronti la comunicazione dei dati ha carattere cogente, a titolo esemplificativo IVASS, Ministero dello sviluppo economico, CONSAP, Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Inoltre, nell'ambito della gestione dei Suoi dati, questi possono essere accessibili ai seguenti gruppi di incaricati e/o responsabili con delega scritta, interni ed esterni, che hanno ricevuto per iscritto specifiche indicazioni:

- liberi professionisti o società di servizi per la gestione e l'amministrazione aziendale, anche elettronica, operanti su incarico della nostra impresa;
- soggetti giuridici che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività della società sottoscritta.

### Trasmissione a destinatari in paesi terzi

Il trasferimento di dati personali a terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), è ammesso solo se la Commissione europea attesta al paese terzo in questione un livello di protezione dei dati adeguato, o se esistono altre adeguate garanzie di protezione dei dati. Trasmettiamo dati personali ai nostri riassicuratori in Svizzera, per la quale esiste tale attestazione (Decisione 2000/518/EG della Commissione).

---

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol-Trentino  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister  
Bozen 02491180218  
VWV-Nr.: BZ – 182399  
Datenschutzinformationen  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
C.F., P.IVA e R.I.  
Bolzano 02491180218  
REA n.: BZ – 182399  
Informazioni sulla protezione dei dati personali  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

T +39 0471 052 600  
[office@tiroler.it](mailto:office@tiroler.it)  
[PEC tiroler@legalmail.it](mailto:PEC.tiroler@legalmail.it)  
[www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)



## Tempo di conservazione

Di principio i Suoi dati verranno conservati per la durata del rapporto assicurativo. Siamo inoltre tenuti alla conservazione dei dati secondo le norme di legge, in base alle quali conserviamo i dati personali riferiti a Lei, ai Suoi sinistri ed ai rapporti assicurativi. Quanto scritto vale anche dopo la conclusione dei sinistri. Conserviamo infine i Suoi dati per tutto il tempo in cui è possibile avanzare pretese legali relative all'intercorso rapporto assicurativo.

## I Suoi diritti

Può chiedere informazioni relative ai Suoi dati personali salvati. Nel caso in cui dovessimo trattare dati inesatti o incompleti sulla Sua persona, può chiedere la rettifica o l'integrazione degli stessi. È inoltre possibile chiedere la cancellazione dei dati trattati in modo illecito. Qualora non dovesse essere chiaro se i Suoi dati trattati siano inesatti, incompleti o trattati in modo illecito, può chiedere che questi non vengano utilizzati fino ad un definitivo chiarimento.

**Anche se i Suoi dati personali sono stati trattati in maniera corretta, completa e lecita, può opporsi al trattamento degli stessi per casi specifici e motivati. Allo stesso modo può comunicare di non voler più ricevere nostro materiale pubblicitario in futuro.**

Inoltre, può chiedere la trasmissione dei Suoi dati, che provvederemo a trasmettere in un formato d'uso comune e leggibile.

## Reclami

Facciamo del nostro meglio per mantenere protetti ed integri i Suoi dati personali, tuttavia non possiamo escludere diverse opinioni riguardo al modo di utilizzo dei Suoi dati. Se ritiene non congruo l'utilizzo da parte nostra dei Suoi dati, può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Versione: marzo 2024

---

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol-Trentino  
Schlachthofstraße 30  
I-39100 Bozen  
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister  
Bozen 02491180218  
VWV-Nr.: BZ – 182399  
Datenschutzinformationen  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

TIROLER ASSICURAZIONI  
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via del Macello 30  
I-39100 Bolzano  
C.F., P.IVA e R.I.  
Bolzano 02491180218  
REA n.: BZ – 182399  
Informazioni sulla protezione dei dati personali  
[www.tiroler.it/privacy](http://www.tiroler.it/privacy)

T +39 0471 052 600  
[office@tiroler.it](mailto:office@tiroler.it)  
PEC [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it)  
[www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Rechtssitz | Sede legale Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck | LG Innsbruck |  
Tribunale di Innsbruck | FN 32927 Y | UID ATU31726905 | unterliegt in Österreich | organo di vigilanza in Austria:  
Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien