Assicurazione per esercizi alberghieri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Prodotto: Per gli esercizi alberghieri

TGGI14, versione 01/2019

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 01.01.2020 ed è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Indirizzo della sede legale in Austria: Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck

Indirizzo della Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via del Macello 30, I-39100 Bolzano

Telefono: 0039-0471-052600; Internet: www.tiroler.it; E-Mail: suedtirol@tiroler.it; PEC-Mail: tiroler@legalmail.it.

La Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia è iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano al numero 182399.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è iscritta nel Registro austriaco delle imprese (Österreichisches Firmenbuch) al numero 32927Y, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Istituto austriaco per la vigilanza sulle assicurazioni (Österreichische Versicherungsaufsicht FMA-Finanzmarktaufsicht).

La Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel ramo assicurazioni contro i danni a cose, con comunicazione della FMA del 10 aprile 1996 e autorizzazione dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni IVASS del 12 ottobre 2005 e registrata all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G, svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2018)

- **Patrimonio netto (SII, S.023.01 R0290):** EUR 187.341.000,-
- **Capitale sociale (SII, S.023.01 R0040):** EUR 36.000,-
- **Riserve patrimoniali (UGB):** 74.541.000,-
- **Situazione patrimoniale e solvibilità dell'impresa (SFCR):** le relative informazioni sono disponibili sul sito internet https://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren
- **Solvency Capital Requirement:** EUR 84.000,-
- **Minimum Capital Requirement:** EUR 21.000,-
- **Indice di solvibilità (SCR Ratio):** 224%

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Il contraente può scegliere tra le seguenti prestazioni:

- **Assicurazione incendio (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni alle cose assicurate derivanti da incendio, fulmine, esplosione, incendio doloso da terzi.
- **Estensioni di garanzia relative all'assicurazione incendio - Extended Coverage (se esplicitamente concordato)**
  Possono essere assicurati rischi aggiuntivi per l'assicurazione incendio, secondo la variante di copertura scelta.
- **Assicurazione contro i danni da acqua condotta (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni alle cose assicurate derivanti dalla fuoriuscita di acqua condotta e per la ricerca e riparazione di danni di rottura o gelo alle tubature idriche.
- **Assicurazione eventi atmosferici (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni alle cose assicurate derivanti da tempesta, grandine, sovraccarico di neve, caduta massi/caduta sassi, frane in roccia.
- **Assicurazione interruzione di esercizio (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni derivanti dall'interruzione di esercizio, secondo la variante di copertura scelta.
- **Estensione di garanzia relativa all'interruzione d'esercizio - Extended Coverage (se esplicitamente concordato)**
  Possono essere assicurati rischi aggiuntivi per l'assicurazione interruzione d'esercizio, secondo la variante di copertura scelta.
- **Assicurazione furto con scasso (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni alle cose assicurate derivanti da furto con scasso.
- **Assicurazione vetri e cristalli (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni da rottura occorsi al vetro assicurato.
- **Assicurazione di responsabilità civile (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre gli obblighi di risarcimento del contraente connessi all'attività assicurata.
- **Assicurazione elettronica (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni agli impianti e agli strumenti, sia fissi che mobili, per la trasmissione di informazioni (IT), per la comunicazione e per l'ufficio.
- **Assicurazione merci in refrigerazione (se esplicitamente concordato)**
  Il contratto copre i danni alle merci in refrigerazione assicurate.

Assicurazione incendio

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono coperti danni alle cose assicurate da:

- Incendio
  - Incendio, incendio doloso
  - Fulmine
  - Esplosione
  - Caduta aerei
  - Incendio da camino
  - Fuoriuscita di fumi da impianti di riscaldamento
  - Danni da veicoli ignoti a recinzioni del fondo
  - Onde soniche
  - Caduta di ascensori o montacarichi
  - Scoppio di eplosivi
  - Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione
  - Libera dislocazione all'interno del fondo assicurato
  - Isotopi radioattivi
  - Danni subiti da impianti di essiccazione e altri impianti di riscaldamento
  - Spese per la diminuzione del danno

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA INCENDIO CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Cose degli ospiti e del personale	Distruzione e danneggiamento di cose degli ospiti e del personale.
Denaro e valori assimilabili	Distruzione del denaro e dei valori assimilabili tenuti sotto chiave.

Spese di ripristino supporto dati e simili	Spese per il ripristino o la riproduzione di supporti dati e simili.
Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito	Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e di ripristino, ivi inclusi gli altri esborsi per il ripristino e le spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito.
Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi	Incrementi della prestazione risarcitoria per costi maggiori dovuti al rialzo dei prezzi.
Spese di perizia	Spese sostenute per il perito di parte nominato dal contraente.
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Costi da sostenere dopo un sinistro indennizzabile in forza di disposizioni di legge o obblighi imposti dalle autorità.
Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	Ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte, con cose analoghe di ultima generazione.
Spese accessorie	Spese di estinzione dell'incendio, spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero e smaltimento.
Danni elettrici	Danni da sovratensione o induzione da scariche elettriche ed altri fenomeni di natura elettrica, come quelli da fulmine indiretto e simili.
Autoveicoli sul fondo assicurato	Autoveicoli del contraente, dei suoi familiari e degli ospiti che si trovano sul fondo assicurato, a prescindere dal fatto che siano fermi o in movimento.
Ricorso terzi	Obblighi risarcitori derivanti da danni a cose di terzi occorsi a seguito di incendio.
Impianti ed installazioni sul fondo assicurato	Danni a recinzioni, antenne, insegne aziendali, impianti pubblicitari, lampioni, aste portabandiera e impianti solari e fotovoltaici, inclusi copertura in vetro, fissaggi, asfaltatura e pavimentazione del fondo assicurato.

Estensioni di garanzia relative all'assicurazione incendio - Extended Coverage

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

La garanzia assicurativa si riferisce ai danni alle cose assicurate derivanti da:
- eventi sociopolitici (tumulti, danneggiamento doloso, sciopero, serrata, atti terroristici, sabotaggio, vandalismo)
- colaggio da impianto sprinkler
- inondazioni e colate detritiche
- valanghe e onde d'urto provocate da valanghe

I seguenti costi sono assicurati automaticamente:
- spese per la diminuzione del danno

Assicurazione acqua condotta

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono assicurati:
- danni alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua condotta da tubature idriche, raccordi o dispositivi ad essi collegati, inclusi i danni a seguito del sinistro
- spese di ricerca, riparazione e ripristino per danni causati dal gelo alle tubature idriche, ai raccordi o ai dispositivi ad essi collegati e per danni di rottura alle tubature idriche
- operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione
- libera dislocazione all'interno del fondo assicurato
- Isotopi radioattivi
- impianto di riscaldamento a pavimento
- piscine nell'edificio
- spese per la diminuzione del danno

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA ACQUA CONDOTTA CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Cose degli ospiti e del personale	Distruzione e danneggiamento di cose degli ospiti e del personale.
Denaro e valori assimilabili	Distruzione del denaro e dei valori assimilabili tenuti sotto chiave.
Spese di ripristino supporto dati e simili	Spese per il ripristino o la riproduzione di supporti dati e simili.
Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito	Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e di ripristino, ivi inclusi gli altri esborsi per il ripristino e le spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito.
Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi	Incrementi della prestazione risarcitoria per costi maggiori dovuti al rialzo dei prezzi.
Spese di perizia	Spese sostenute per il perito di parte nominato dal contraente.
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Costi da sostenere dopo un sinistro indennizzabile in forza di disposizioni di legge o obblighi imposti dalle autorità.
Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	Ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte, con cose analoghe di ultima generazione.
Spese accessorie	Spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero e smaltimento.
Garanzia estesa	Estensione delle garanzie assicurative per: - danni da rottura dovuti a corrosione - danni alle guarnizioni di tubazioni - danni a dispositivi e raccordi collegati - danni da ostruzioni - tubi di scarico dell'acqua esterni all'edificio sul fondo assicurato

Assicurazione eventi atmosferici

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono assicurati danni alle cose assicurate, che si verificano come effetto diretto dei seguenti rischi:

- Eventi atmosferici
  - Tempesta
  - Grandine
  - Sovraccarico di neve
  - Caduta massi/caduta sassi
  - Frane in roccia
  - Spese per la diminuzione del danno
  - Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione
  - Libera dislocazione all'interno del fondo assicurato
  - Isotopi radioattivi
  - Danni all'interno dell'edificio dovuti all'acqua di disgelo, all'acqua piovana da tetto e all'acqua che trabocca dalle grondaie

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA EVENTI ATMOSFERICI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Cose degli ospiti e del personale	Distruzione e danneggiamento di cose degli ospiti e del personale.
Denaro e valori assimilabili	Distruzione del denaro e dei valori assimilabili tenuti sotto chiave.

Spese di ripristino supporto dati e simili	Spese per il ripristino o la riproduzione di supporti dati e simili.
Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito	Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e di ripristino, ivi inclusi gli altri esborsi per il ripristino e le spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito.
Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi	Incrementi della prestazione risarcitoria per costi maggiori dovuti al rialzo dei prezzi.
Spese di perizia	Spese sostenute per il perito di parte nominato dal contraente.
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Costi da sostenere dopo un sinistro indennizzabile in forza di disposizioni di legge o obblighi imposti dalle autorità.
Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	Ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte, con cose analoghe di ultima generazione.
Spese accessorie	Spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero e smaltimento.
Impianti ed installazioni sul fondo assicurato	Danni a recinzioni, antenne, insegne aziendali, impianti pubblicitari, lampioni, aste portabandiera e impianti solari e fotovoltaici, inclusi copertura in vetro, fissaggi, asfaltatura e pavimentazione del fondo assicurato
Contenuto mobile all'esterno sul fondo assicurato	Danni a mobili di giardino, ombrelloni da sole, giocattoli per bambini e simili sul fondo assicurato.
Danni a tende da sole	Danni a tende da sole avvolgibili fissate all'edificio.
Bar-tendone	Danni a bar-tendoni incluso il relativo contenuto tecnico e commerciale pertinente all'attività.

Assicurazione interruzione di esercizio

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Variante 1: interruzione di esercizio sulla base di una percentuale del danno
È assicurata l'interruzione d'esercizio e/o i costi maggiori a seguito di un danno soggetto ad indennizzo.

Variante 2: interruzione di esercizio secondo il margine di contribuzione
È assicurato il danno d'interruzione d'esercizio in caso di interruzione dell'attività per un danno soggetto ad indennizzo. Per somma assicurata si intende il margine di contribuzione concordato per il periodo di 12 mesi.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA INTERRUZIONE DI ESERCIZIO CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Estensione periodo d'indennizzo (solo variante 2)	Il periodo d'indennizzo per il margine di contribuzione annuale può essere aumentato a 18 o 24 mesi.
Spese di perizia solo variante 2)	Spese sostenute per il perito di parte nominato dal contraente.

Assicurazione interruzione di esercizio – Extended Coverage

Questa estensione vale quando vengono assicurate l'interruzione di esercizio secondo il margine di contribuzione (variante 2) e le estensioni di garanzia relative all'assicurazione incendio - Extended Coverage.

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

La garanzia assicurativa si riferisce ai danni alle cose assicurate derivanti da:
- Eventi sociopolitici (tumulti, danneggiamento doloso, sciopero, serrata, atti terroristici, sabotaggio, vandalismo)
- Colaggio da impianto Sprinkler
- Inondazioni e colate detritiche

- Valanghe e onde d'urto provocate da valanghe

I seguenti costi sono assicurati automaticamente:

- Spese per la diminuzione del danno

Vale la somma assicurata per il margine di contribuzione concordato per il periodo di 12 mesi.

Assicurazione furto con scasso

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono assicurati:

- danni materiali conseguenti a un furto con scasso, consumato o tentato
- danni causati da atti vandalici all'interno dei locali
- spese di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti, o di adeguamento dei locali
- libera dislocazione all'interno del fondo assicurato
- spese per la sostituzione delle serrature dei locali assicurati a seguito di smarrimento delle chiavi per furto con scasso o rapina
- spese per misure di sicurezza necessarie a breve termine
- spese per la diminuzione del danno

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA FURTO CON SCASSO CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Assicurazione a primo rischio relativo	Il limite massimo d'indennizzo della posizione contenuto, merci e provviste è una percentuale concordata della somma assicurata.

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA FURTO CON SCASSO CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Contenuto di casse e contenitori	Sottrazione di beni a seguito di furto con scasso di denaro e valori assimilabili, libretti di risparmio, titoli di credito, atti, gioielli, oggetti d'oro e di platino, pietre e metalli preziosi, perle naturali e collezioni di monete e francobolli.
Cose degli ospiti e del personale	Distruzione e danneggiamento di cose degli ospiti e del personale.
Denaro e valori assimilabili tenuti sotto chiave	Furto di denaro e valori assimilabili tenuti sotto chiave.
Spese di ripristino supporto dati e simili	Spese per il ripristino o la riproduzione di supporti dati e simili.
Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito	Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e di ripristino, ivi inclusi gli altri esborsi per il ripristino e le spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito.
Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi	Incrementi della prestazione risarcitoria per costi maggiori dovuti al rialzo dei prezzi.
Spese di perizia	Spese sostenute per il perito di parte nominato dal contraente.
Spese accessorie	Spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero e smaltimento.
Cose all'esterno dell'edificio assicurato	Danni a cose, incluse merci e contanti in vetrinette, vetrine e distributori automatici esterni all'edificio assicurato, ma all'interno del fondo assicurato.
Rapina all'interno dei locali assicurati	Danni da rapina all'interno dei locali assicurati, ivi inclusa la rapina a danno di clienti.
Rapina di portavalori	Rapina di portavalori in Italia.
Sparizione di chiavi originali	Danni conseguenti alla sparizione di chiavi originali di cassa a seguito di furto con scasso o rapina.

Spese di sostituzione della serratura della cassa	Spese di sostituzione della serratura in caso di sparizione della chiave della cassa.

Assicurazione vetri e cristalli

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono assicurati i danni da rottura di lastre dell'edificio assicurato, inclusi i vetri di sicurezza, i lucernari a cupola e i vetri in materia plastica, acrilico o plexiglas.
Sono assicurate automaticamente le seguenti spese:

- per vetrate e coperture d'emergenza e per le impalcature necessarie a effettuare la sostituzione (comprese le ore straordinarie)
- per rottura di lampadari
- per vetri da interni quali specchi da parete, vetrine e scrivanie e simili
- spese di smaltimento

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA VETRI E CRISTALLI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Targhe e insegne aziendali in vetro	Danni a vetrate di targhe e insegne aziendali.
Vetrate di piombo, ottone e artistiche	Danni a vetrate di piombo, ottone e artistiche.
Pellicole e pitture	Danni a pellicole e pitture.
Spese per la sorveglianza	Spese per la sorveglianza a breve termine dopo un sinistro indennizzabile.
Vetrate di verande, incluso tetto a vetri	Danni a vetrate di verande, incluso tetto a vetri.
Vetri blindati	Danni a vetri blindati.
Tetti in vetro	Danni a tetti in vetro.
Vetri di impianti solari	Danni a vetri di impianti solari.

Assicurazione di responsabilità civile

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Variante 1: responsabilità civile aziendale
Copertura-TOP
La garanzia assicurativa vale per:

- responsabilità civile per l'attività dell'impresa assicurata
- responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)
- danni da incendio (ricorso terzi)
- estensione territoriale Europa
- guardaroba dipendenti
- assicurazione RC prodotti
- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione
- responsabilità civile committenza lavori
- rischio locativo a edifici per per danni da incendi, esplosioni e acqua condotta
- assicurazione RC privata e sportiva in viaggi di servizio
- diritti dei rappresentanti legali del contraente e dei loro familiari
- danni materiali da inquinamento
- carico e scarico di veicoli di terzi
- locazione/noleggio professionale di macchine da lavoro e strumenti
- responsabilità civile per isotopi relativa a rilevatori di fumo e gas a ionizzazione
- danni a cose dovuti da allagamento
- attività su cose immobili

- danni graduali (da emissioni/azione di temperatura, gas, vapori, liquidi o umidità)
- puri danni patrimoniali
- danni a cose consegnate o non consegnate dagli ospiti
- rischio di parcheggio (danni a veicoli a motore degli ospiti)
- impianti sportivi e ricreativi
- attività di animazione
- responsabilità civile per seminari e corsi di formazione all'interno dell'impresa assicurata
- parrucchieri, barbieri e centri estetici dell'attività dell'impresa assicurata
- camping sul fondo assicurato
- servizio catering
- attività su cose mobili, lavori di manutenzione e riparazione di cose degli ospiti
- servizi di ritiro e di consegna di veicoli
- guardaroba custoditi

Variante 2: responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

La garanzia assicurativa vale per:
- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione
- responsabilità civile committenza lavori
- danni da inquinamento relativi allo stoccaggio di prodotti petroliferi
- danni da incendio (ricorso terzi)

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE AZIENDALE CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Copertura-Standard	La garanzia assicurativa vale per: - responsabilità civile per l'attività dell'impresa assicurata - responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.) - danni da incendio (ricorso terzi) - estensione territoriale Europa - assicurazione RC prodotti - guardaroba dipendenti - responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione - responsabilità civile committenza lavori - rischio locativo a edifici per danni da incendi, esplosioni e acqua condotta - assicurazione RC privata e sportiva in viaggi di servizio - diritti dei rappresentanti legali del contraente e dei loro familiari - danni materiali da inquinamento - responsabilità civile per isotopi relativa a rilevatori di fumo e gas a ionizzazione - danni a cose consegnate o non consegnate dagli ospiti - rischio di parcheggio (danni a veicoli a motore degli ospiti)

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE AZIENDALE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Macchine operatrici	Danni causati a terzi dalla detenzione e/o dall'uso di macchine operatrici.

Assicurazione elettronica

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono assicurati danni a impianti e strumenti fissi per la trasmissione di informazioni (IT), per la comunicazione e per l'ufficio derivanti da:
- eventi non previsti tempestivamente e la perdita delle stesse a seguito di furto, furto con scasso e rapina
- danneggiamenti o distruzioni (errori di utilizzo, imperizia, colpa, sovratensione, induzione, cortocircuito, incendio, fulmine, esplosione o implosione, acqua, umidità, inondazioni, dolo di terzi, sabotaggio, atti vandalici, forza maggiore ed errori di fabbricazione o esecuzione, difetti del materiale)

Il limite di indennizzo massimo per periodo assicurativo è pari a 5% della somma concordata del contenuto.
Sono inoltre assicurate:
- spese accessorie (spese di sgombero, di decontaminazione e di smaltimento, spese di spostamento e protezione, spese per scavi, lastricati, opere in muratura e scalpellature, impalcature, lavori di recupero, approntamento di opere provvisorie, trasporto aereo).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA ELETTRONICA CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Impianti e apparecchi mobili	Si intendono assicurati impianti e apparecchi mobili come laptop, notebook, organizer, cellulari, pager, dittafoni, videocamere, videoproiettore all'interno e all'esterno dell'esercizio (entro i confini dell'Europa geografica).

Assicurazione merci in refrigerazione

L'assicurazione vale solo se esplicitamente concordata nella proposta assicurativa e nella polizza assicurativa.

Sono assicurati danni materiali dovuti a deterioramento o perdita delle merci in refrigerazione assicurate in conseguenza dei sinistri di seguito elencati:

- guasti meccanici o elettrici degli impianti frigoriferi
- fuoriuscita di soluzione idrosalina, ammoniaca o altri fluidi refrigeranti
- interruzione dell'alimentazione dovuta a guasti della rete pubblica di fornitura dell'energia elettrica
- interruzione dell'approvvigionamento idrico dovuta a guasti della rete idrica pubblica

Sono inoltre assicurate:

- stoccaggio di prodotti di gelateria
- danni alle merci assicurate in caso di interruzioni nel processo di conservazione frigorifera

Che cosa NON è assicurato?

Esclusioni generali	- Dolo - Eventi bellici di ogni genere, guerre civili, rivoluzioni, ribellioni (inclusi tutti i provvedimenti di carattere militare e amministrativo connessi) - Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, impatto di meteoriti - Energia nucleare, isotopi radioattivi o radiazioni ionizzanti - Spese sostenute per danni alla salute nell'adempimento dell'obbligo di salvataggio - Spese per prestazioni dei vigili del fuoco e di altri soggetti obbligati, intervenuti nell'interesse pubblico o su disposizione delle autorità
Esclusioni relative all'assicurazione incendio	- Danni a cose che, per l'uso al quale sono destinate, sono esposte a fuochi previsti e controllati, calore o fumo - Danni a cose che cadono o vengono gettate in un fuoco previsto e controllato - Danni da bruciature (fuoco senza fiamma) - Danni dovuti a effetti meccanici d'esercizio e danni a motori a combustione dovuti a esplosioni che si verificano nella camera di combustione - Danni dovuti a proiettili di armi da fuoco - Danni da implosione
Esclusioni per le estensioni di garanzia relative all'assicurazione incendio (Extended Coverage)	- Incendio, esplosione e caduta aerei, se non in relazione a disordini interni
Esclusioni relative all'assicurazione acqua condotta	- Danni occorsi prima dell'operatività della copertura assicurativa, anche se divenuti visibili solo successivamente ad essa - Danni a impianti destinati esclusivamente al deflusso di acque meteoriche - Danni a impianti solari con flusso d'acqua, o dovuti ad essi - Danni a impianti di climatizzazione con flusso d'acqua, o dovuti ad essi - Danni a impianti antincendio sprinkler, o dovuti ad essi - Danni da fuoriuscita di acqua da piscine all'esterno degli edifici - Danni a merci sotto il livello del terreno, che sono collocate fino a 12 cm al disopra del pavimento - Perdita di acqua, perdita della pigione o altri danni indiretti - Danni da acque freatiche, acqua alta, inondazioni, colate detritiche, acque meteoriche e relativo ristagno - Danni da carie del legno, marciume o muffe, ancorché non causati da acqua condotta
Esclusioni relative all'assicurazione eventi atmosferici	- Danni causati dal risucchio o dalla pressione provocati da aeroplani o veicoli spaziali - Danni causati da acqua o dal relativo ristagno - Danni causati dal movimento di masse di terra o pietrame, se provocato da attività edili o minerarie - Danni causati da cedimento del terreno - Danni causati da condizioni atmosferiche o ambientali persistenti - Danneggiamento senza effetti sull'utilizzabilità, la funzionalità o la vita utile delle cose - Danni dovuti al fatto che edifici assicurati, o parti di essi, erano pericolanti - Danni dovuti al fatto che in fase di edificazione, ampliamento o ristrutturazione di fabbricati assicurati, elementi strutturali non erano collegati, o non lo erano ancora in modo debitamente stabile, al resto del fabbricato, oppure il loro usuale collegamento con esso era stato staccato - Danni da acque freatiche e danni causati da acqua che penetra attraverso

	finestre e/o porte aperte, in posizione “drehkipp” e non stagne - Vetrate e vetrate in materie plastiche di ogni genere, come pure lucernari - Cose mobili in trasporto
Esclusioni relative all’assicurazione interruzione di esercizio	- Danni a cose che, per l’uso al quale sono destinate, sono esposte a fuochi previsti e controllati, calore o fumo - Danni a cose che cadono o vengono gettate in un fuoco previsto e controllato - Danni da bruciature (fuoco senza fiamma) - Danni a dispositivi elettrici dovuti all’energia della corrente elettrica - Danni a dispositivi elettrici dovuti a sovratensione o induzione in seguito a fulmine o scarica atmosferica (fulmine indiretto) - Danni dovuti a effetti meccanici d’esercizio e danni a motori a combustione dovuti a esplosioni che si verificano nella camera di combustione - Danni dovuti a proiettili di armi da fuoco - Danni da implosione
Esclusioni per le estensioni di garanzia relativa all’interruzione d’esercizio (Extended Coverage)	- Danni, che non sono nominati nella copertura estensioni di garanzia relative all’assicurazione incendio (Extended Coverage)
Esclusioni relative all’assicurazione vetri e cristalli	- Danni che consistono semplicemente in un graffio, una scalfittura o una scheggiatura - Danni a supporti e cornici - Danni indiretti - Danni conseguenti a inserimento, estrazione o trasporto di vetri - Danni conseguenti ad operazioni sui vetri stessi, i loro supporti o cornici. Sono assicurati i danni dovuti a lavori di pulizia - Rivestimenti di facciate in vetro, rivestimenti di pareti in vetro e strutture per colture protette, serre
Esclusioni relative all’assicurazione furto con scasso	- Furto o perdita di cose, senza che si configuri un furto con scasso - Danni causati dalla sottrazione di merci o contante da distributori automatici utilizzando monete false o di valore non conforme, carte manipolate e simili - Danni cagionati da azioni dolose di persone che condividono l’abitazione con il contraente - Danni cagionati da azioni dolose di persone che lavorano per il contraente e hanno accesso ai locali indicati in polizza, a meno che il furto con scasso non abbia avuto luogo in momenti nei quali detti locali erano inaccessibili - Danni per lucro cessante e danni indiretti

Esclusioni relative all’assicurazione di responsabilità civile	- Pretese relative a garanzia per vizi
	- Pretese che superano l’entità dell’obbligo di risarcimento stabilito per legge
	- Adempimento di contratti e la prestazione d’indennizzo che sostituisce l’adempimento
	- Danni derivanti dalla detenzione e circolazione di aeromobili, apparecchi aerei, da veicoli speciali a motore quali motoslitte, veicoli battipista, moto d'acqua e simili
	- Danni causati al contraente stesso e familiari
	- Danni causati ai soci del contraente e ai loro familiari, alle società nelle quali il contraente detiene partecipazioni e alle società che appartengono al medesimo gruppo del contraente
	- Danni causati agli organismi geneticamente modificati
	- Danni conseguenti da atti di forza
	  - di Stati o contro Stati,
	  - di organizzazioni politiche e terroristiche,
	  - in occasione di raduni pubblici, eventi e cortei
	  - in occasione di scioperi e serrate
	- Danni connessi a lavori o cose prodotti o forniti dal contraente (o da terzi su suo incarico o per suo conto), la cui causa è da ravvisarsi nella produzione o nella fornitura
	- Danni a cose prese in comodato
	- Danni in rapporto diretto o indiretto con gli effetti di campi elettromagnetici
	- Danni riconducibili direttamente o indirettamente ad amianto o materiali contenenti amianto
	- Danni a cose e/o danni patrimoniali che rientrano nelle situazioni di cui alla estensione copertura RC del produttore
	- Danni conseguenti a violazioni del diritto della personalità o al nome
	- Danni derivanti da ostilità, vessazioni, molestie, trattamento iniquo o altre forme discriminatorie

Esclusioni relative all’assicurazione elettronica	- Danni cagionati da usura o invecchiamento normale o precoce, dovuti all’esercizio - Non è previsto alcun indennizzo per danni, per i quali deve rispondere un terzo quale fornitore (produttore o commerciante), imprenditore o in funzione di un

	incarico di riparazione
Esclusioni relative all'assicurazione merci in refrigerazione	- Errori e vizi presenti alla stipula dell'assicurazione che erano, o avrebbero dovuto essere, noti - Danni come conseguenza della normale usura degli impianti di refrigerazione, così come in seguito a segni d'invecchiamento, corrosione, ruggine o altri depositi - Danni per calo o variazione delle merci dovuta a fattori naturali - Danni per trattamento preliminare o confezionamento della merce inappropriato o affetto da vizi e per condizioni della merce non perfette al momento dello stoccaggio, per congelamento inappropriato, per stoccaggio inadeguato - Danni per messa in servizio precoce dell'impianto di refrigerazione successivamente a un danno, prima che sia concluso il ripristino definitivo dello stesso e prima che sia garantito un regolare esercizio

Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione incendio e garanzie supplementari

Ambito operativo	Garanzia	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Assicurazione incendio	Incendio, incendio doloso, fulmine, esplosione, caduta aerei, caduta di ascensori o montacarichi, incendio del camino e danni subiti da impianti di essiccazione e da altri impianti di riscaldamento, onda sonica, fuoriuscita di fumo da un impianto di riscaldamento, scoppio di esplosivi, libera dislocazione all'interno del fondo assicurato, isotopi radioattivi	-	Somma assicurata concordata
Assicurazione incendio	Danni da veicoli ignoti	EUR 150,-	EUR 10.000,-
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio	Danni elettrici	EUR 250,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio	Autoveicoli sul fondo assicurato	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio	Ricorso terzi	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio	Danni a impianti esterni	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'incendio (Extended Coverage)	Eventi sociopolitici	EUR 1.500,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 1.000.000,-
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'incendio (Extended Coverage)	Colaggio da impianto sprinkler	EUR 500,-	100% della somma assicurata, massimo EUR 200.000,-
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'incendio (Extended Coverage)	Inondazioni e colate detritiche	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000,-
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'incendio (Extended Coverage)	Valanghe e onde d'urto provocate da valanghe	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000,-
Assicurazione acqua condotta	Danni da fuoriuscita di acqua condotta, spese di ricerca, riparazione e ripristino per danni causati dal gelo e per danni di rottura alle tubature idriche, impianto di riscaldamento a pavimento, libera dislocazione all'interno del fondo assicurato, isotopi radioattivi, piscine nell'edificio	EUR 500,-	Somma assicurata concordata, massimo EUR 200.000,- Massimo sostituzione di 2 metri di tubo

Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione acqua condotta	Garanzia estesa	EUR 500,-	Somma assicurata concordata, massimo EUR 200.000,- Massimo sostituzione di 6 metri di tubo
Assicurazione eventi atmosferici	Tempesta, grandine, sovraccarico di neve, caduta massi/caduta sassi, frane in roccia, libera dislocazione all'interno del fondo assicurato, isotopi radioattivi	EUR 500,-	Somma assicurata concordata
Assicurazione eventi atmosferici	Danni all'interno dell'edificio dovuti all'acqua di disgelo, all'acqua piovana da tetto e all'acqua che trabocca dalle grondaie	EUR 500,-	EUR 10.000,-
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Danni a impianti esterni	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Contenuto mobile all'esterno sul fondo assicurato	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Danni a bar-tendoni	EUR 500,-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione eventi atmosferici	Danni a tende da sole	EUR 500,-	Somma assicurata concordata
Assicurazione interruzione di esercizio	Sulla base di una percentuale del danno (variante 1)	-	Percentuale concordata
Assicurazione interruzione di esercizio	Secondo il margine di contribuzione (variante 2)	EUR 500,-	Margine di contribuzione concordato
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione interruzione di esercizio	Spese di perizia	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'interruzione d'esercizio (Extended Coverage)	Eventi sociopolitici	EUR 1.500,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000,-
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'interruzione d'esercizio (Extended Coverage)	Colaggio da impianto sprinkler	EUR 500,-	100% della somma assicurata, massimo EUR 100.000,-
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'interruzione d'esercizio (Extended Coverage)	Inondazioni e colate detritiche	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 250.000,-
Estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'interruzione d'esercizio (Extended Coverage)	Valanghe e onde d'urto provocate da valanghe	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 250.000,-
Assicurazione furto con scasso	Danni a seguito di furto con scasso, consumato o tentato, atti vandalici, così come costi di ripristino di elementi strutturali danneggiati, ovvero di rimpiazzo di quelli sottratti, libera dislocazione all'interno del fondo assicurato	EUR 500,-	Somma assicurata concordata
Assicurazione furto con scasso	Spese per le sostituzioni delle serrature per smarrimento delle chiavi dei locali assicurati	EUR 500,-	Massimo EUR 1.500,-
Assicurazione furto con scasso	Spese per misure di sicurezza necessarie a breve termine	-	Somma assicurata concordata
Garanzie supplementari con riduzione del premio nell'assicurazione furto con scasso	Assicurazione a primo rischio relativo	EUR 500,-	Indennizzo massimo concordato
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione furto con scasso	Contenuto di casse e contenitori	EUR 500,-	Cassa con serratura blindata (EN0 – peso minimo 100 kg): massimo EUR 10.000,-

			Cassaforte a muro con blindatura integrale oppure armadio cassa isolato (EN1 – peso minimo 250 kg) massimo EUR 20.000,- Cassaforte isolata, con due serrature a doppi ingegni della chiave (EN2 – peso minimo 500 kg): massimo EUR 50.000,- Cassaforte isolata con una serratura a doppi ingegni della chiave e una serratura a codice (EN3 – peso minimo 500 kg): massimo EUR 100.000,- Casseforti in stanze senza grado di sicurezza: massimo EUR 2.000,- per cassa
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione furto con scasso	Cose all'esterno dell'edificio assicurato	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione furto con scasso	Rapina di portavalori	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione furto con scasso	Rapina all'interno dei locali assicurati	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione furto con scasso	Sparizione di chiavi originali	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione furto con scasso	Spese di sostituzione della serratura della cassa	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione vetri e cristalli	Rottura vetri cristalli sulle lastre dell'edificio assicurato, rottura di lampadari, vetri da interni, spese per vetrate e coperture d'emergenza necessarie a effettuare la sostituzione, comprese le ore straordinarie	-	A scelta EUR 2.500,- oppure EUR 5.000,-
Assicurazione vetri e cristalli	Spese di smaltimento	-	50% della prestazione
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Targhe e insegne aziendali in vetro	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Vetrate di piombo, ottone e artistiche	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Pellicole e pitture	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Spese per la sorveglianza	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Vetrate di verande, incluso tetto a vetri	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Vetri blindati	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Tetti in vetro	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione vetri e cristalli	Vetri di impianti solari	-	Somma a primo rischio assoluto concordata

Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici e furto con scasso	Cose degli ospiti e del personale	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici e furto con scasso	Denaro e valori assimilabili	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici e furto con scasso	Spese di ripristino supporto dati e simili	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici e furto con scasso	Spese comportate dalla procedura d'ammortamento	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici e furto con scasso	Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici, interruzione di esercizio e furto con scasso	Spese di perizia	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso, interruzione di esercizio EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta e eventi atmosferici	Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Acqua condotta, eventi atmosferici EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta e eventi atmosferici	Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	Acqua condotta, eventi atmosferici EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 10% del danno
Garanzie supplementari con premio aggiuntivo nell'assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici e furto con scasso	Spese accessorie	Acqua condotta, eventi atmosferici, furto con scasso EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Assicurazione incendio, acqua condotta, eventi atmosferici, interruzione di esercizio, furto con scasso e estensioni di garanzia relative all'assicurazione contro l'incendio e contro l'interruzione d'esercizio (Extended Coverage)	Spese per la diminuzione del danno	Vedi i rispettivi rami	Somma assicurata concordata
Assicurazione incendio, acqua condotta e eventi atmosferici	Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione	Acqua condotta, eventi atmosferici EUR 500,-	10% della somma assicurata del contenuto

Assicurazione di responsabilità civile

Per danni a cose può essere scelta una delle seguenti varianti di franchigia:

- 10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 200,-, max. EUR 2.000,-
- 10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 400,-, max. EUR 4.000,-
- 10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 700,-, max. EUR 7.000,-
- 10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 1.000,-, max. EUR 10.000,-

La franchigia non sarà applicata in caso di danno a persone.

Garanzia - responsabilità civile aziendale	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Responsabilità civile per l'attività dell'impresa assicurata	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Danni da incendio (ricorso terzi)	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Estensione territoriale Europa	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Guardaroba dipendenti	Variante di franchigia scelta	10 % del massimale globale
Assicurazione RC prodotti	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Responsabilità civile committenza lavori (per progetti edilizi fino a EUR 400.000,-)	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Rischio locativo a edifici per danni da incendi, esplosioni e acqua condotta	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Assicurazione RC privata e sportiva in viaggi di servizio	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Diritti dei rappresentanti legali del contraente e dei loro familiari	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Danni materiali da inquinamento	10% del danno, massimo EUR 40.000,-	50% del massimale globale
Carico e scarico di veicoli di terzi	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Locazione/noleggio professionale di macchine da lavoro e strumenti	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Responsabilità civile per isotopi	Variante di franchigia scelta	25% del massimale globale
Danni a cose dovuti da allagamento	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Attività su cose immobili	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Danni graduali	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Puri danni patrimoniali	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Danni a cose consegnate o non consegnate dagli ospiti	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Rischio di parcheggio (danni a veicoli a motore degli ospiti)	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Impianti sportivi e ricreativi	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Attività di animazione	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Responsabilità civile per seminari e corsi di formazione all'interno dell'impresa assicurata	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Parrucchieri, barbieri e centri estetici dell'attività dell'impresa assicurata	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Camping sul fondo assicurato	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Servizio catering	Variante di franchigia scelta	Massimale globale
Attività su cose mobili, lavori di manutenzione e riparazione di cose degli ospiti	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Servizi di ritiro e di consegna di veicoli	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Guardaroba custoditi	Variante di franchigia scelta	10% del massimale globale
Macchine operatrici (all'interno delle aree aziendali e durante lo svolgimento dell'attività descritta in polizza, con premio aggiuntivo)	Variante di franchigia scelta	Massimale globale

Ambito operativo - responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione	10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 200,-, max. EUR 2.000,-	Massimale globale
Responsabilità civile committenza lavori	10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 200,-, max. EUR 2.000,-	Massimale globale
Danni da inquinamento relativi allo stoccaggio di prodotti petroliferi con un volume di stoccaggio fino a 100 l	EUR 400,-	Massimo EUR 75.000,-
danni da incendio (ricorso terzi)	10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 200,-, max. EUR 2.000,-	Massimale globale
Assicurazione elettronica Può essere scelta una franchigia tra le seguenti varianti: - EUR 200,- - EUR 300,- - EUR 400,-		
Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni a impianti e strumenti fissi per la trasmissione di informazioni (IT), per la comunicazione e per l'ufficio con valore singolo di massimo EUR 7.500,-	Variante di franchigia scelta	5% della somma concordata del contenuto
Costi accessori	Variante di franchigia scelta	10% del limite di indennizzo massimo, massimo EUR 9.000,-
Impianti e strumenti mobili	Variante di franchigia scelta o 25% del danno in caso di furto, furto con scasso, rapina o saccheggio al di fuori del luogo assicurato	30% della somma assicurata, massimo EUR 15.000,-
Assicurazione merci in refrigerazione		
Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni materiali dovuti a deterioramento o perdita delle merci in refrigerazione assicurate, dello stoccaggio di prodotti di gelateria e danni alle merci assicurate in caso di interruzioni nel processo di conservazione frigorifera	10%, minimo EUR 200,-	Somma assicurata concordata

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** entro tre giorni.
	Assistenza diretta/in convenzione: TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. non dispone di enti/strutture convenzionate.
	Gestione da parte di altre imprese: non esistono altre imprese che si occupano della trattazione dei sinistri.
	La prescrizione per le pretese del contraente, nei confronti della compagnia assicurativa è di due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento. Per l'assicurazione responsabilità civile privata il termine decorre dal giorno in cui il terzo fa richiesta di risarcimento o agisce giudizialmente nei confronti del contraente.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative al rischio da assicurare, rese prima della conclusione del contratto, possono compromettere la garanzia assicurativa.
Obblighi dell'impresa	La compagnia assicurativa paga l'indennizzo all'assicurato entro 30 giorni dalla conclusione della trattativa del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Premio	- Il premio può essere pagato sia all'intermediario che direttamente a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con i seguenti mezzi di pagamento:
	  - Denaro contante nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni legislative
	  - Bonifico bancario
	  - SEPA
	  - Assegni non trasferibili
	
	Alla scadenza annuale il premio può subire un aumento o una riduzione, se il contraente ha concordato l'adeguamento in funzione degli indici nazionali dei prezzi al consumo dell'ISTAT per le famiglie di operai e impiegati (FOI).
	
	Il premio è comprensivo di imposta.
	
	Se concordato, il premio può essere pagato trimestralmente o semestralmente, senza costi aggiuntivi.

Rimborso	La compagnia restituisce la parte di premio non goduta (al netto delle imposte) in caso di disdetta di una delle parti in seguito ad un sinistro.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contratto di assicurazione inizia dalla data concordata e prosegue per un anno. Se non viene data disdetta al contratto, questo si rinnoverà tacitamente per un ulteriore anno.
Sospensione	Il contraente non può sospendere il contratto assicurativo.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contraente non può recedere dal contratto dopo la sottoscrizione dello stesso. Qualora tuttavia il contratto assicurativo sia collegato ad un finanziamento (Payment Protection Insurance), è possibile recedere entro 60 giorni dalla decorrenza dello stesso.
Risoluzione	- **Disdetta:** il contraente può dare disdetta al contratto assicurativo inviando una raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC (posta elettronica certificata) entro 30 giorni prima dalla scadenza. - **Recesso:** a partire dal momento della denuncia del sinistro fino a 30 giorni dal pagamento o del rifiuto dell'indennizzo in caso di sinistro, il contraente può recedere dal contratto di assicurazione con l'invio di una comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC (posta elettronica certificata).

A chi è rivolto questo prodotto?

Albergatori e ristoratori con l'obiettivo di assicurare i fabbricati e il contenuto contro l'incendio e gli ulteriori pericoli assicurabili nonché contro gli obblighi di risarcimento derivanti dalla relativa attività.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: 22%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Il contraente può presentare un reclamo a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi: Compilate il nostro modulo online per i reclami, inviateci un'e-mail a reclami@tiroler.it o scrivete a: TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio reclami Via del Macello 30 39100 Bolzano Ai sensi di legge, i reclami che riguardano il rapporto contrattuale o la gestione della liquidazione dei danni devono pervenire in forma scritta. Il reclamo deve contenere i seguenti elementi: - nome, cognome e domicilio del reclamante - numero di polizza e dati del contraente - numero di sinistro, se disponibile - motivo del reclamo e descrizione delle circostanze I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia. I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it Per la presentazione del reclamo è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito IVASS www.ivass.it, dove possono essere trovate ulteriori informazioni riguardanti la presentazione dei reclami. TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) www.vvo.at.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Stipulazione di una convenzione di negoziazione con cui le parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo. - Risoluzione di liti transfrontaliere: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: http://www.ec.europa.eu./fin-net.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRÀ CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.