

# Assicurazione KASKO per autovetture, familiari e autocarri fino a 1 tonnellata di carico utile

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Prodotto: VetturaSicura 1821

KPI14, versione 01/2019



Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 01.01.2019 ed è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

**Indirizzo della sede legale in Austria:** Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck

**Indirizzo della Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia:** Via del Macello 30, I-39100 Bolzano

Telefono: 0039-0471-052600; Internet: [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it); E-Mail: [suedtirol@tiroler.it](mailto:suedtirol@tiroler.it); PEC-Mail: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it).

La Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia è iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano al numero 182399.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è iscritta nel Registro austriaco delle imprese (Österreichisches Firmenbuch) al numero 32927Y, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Istituto austriaco per la vigilanza sulle assicurazioni (Österreichische Versicherungsaufsicht FMA-Finanzmarktaufsicht).

La Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel ramo assicurazioni contro i danni a cose, con comunicazione della FMA del 10 aprile 1996 e autorizzazione dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni IVASS del 12 ottobre 2005 e registrata all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2017)

- **Patrimonio netto (SII, S.023.01 R0290):** EUR 208.518.000,-
- **Capitale sociale (SII, S.023.01 R0040):** EUR 36.000,-
- **Riserve patrimoniali (UGB):** 71.270.000,-
- **Situazione patrimoniale e solvibilità dell'impresa (SFCR):** le relative informazioni sono disponibili sul sito internet <https://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren>
- **Solvency Capital Requirement:** EUR 85.454.000,-
- **Minimum Capital Requirement:** EUR 21.364.000,-
- **Indice di solvibilità (SCR Ratio):** 244,0%

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i danni derivanti da danneggiamento, distruzione e perdita del veicolo e delle sue parti, conservate all'interno o al medesimo fissate, secondo le varianti di copertura concordate nel contratto di assicurazione e nella polizza assicurativa.

Il contraente può scegliere tra le 3 seguenti varianti di copertura.

- **Kasko totale**
- **Kasko base**
- **Kasko parziale**

L'assicuratore risarcisce i danni fino a un importo massimo concordato in polizza (c.d. massimale).

### Variante di copertura 1: Kasko totale

Sono assicurati i danni al veicolo derivanti da:

- eventi naturali (fulmine, crolli e cadute massi e caduta sassi, frane, valanghe, sovraccarico di neve, grandine, alluvioni, inondazioni e tempeste)
- incendio, esplosione
- furto, rapina o uso non autorizzato
- collisione del veicolo con selvaggina da pelo e danni causati da martore
- rottura vetri
- collisione del veicolo in movimento con animali di ogni genere
- valanghe dal tetto, masse ghiacciate
- perdita di oggetti d'uso personale fino a EUR 400,- in caso di furto con scasso
- collisione del veicolo parcheggiato con veicoli sconosciuti (danni da parcheggio)
- atti intenzionali o dolosi di estranei
- incidente

Sono inoltre assicurati:

- responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio (massimo EUR 250.000,-)
- colpa grave

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

##### Rinuncia al rimborso dell'IVA

A fronte della dichiarazione resa dal contraente nella domanda, secondo la quale il medesimo rinuncia al rimborso dell'IVA, è concesso uno sconto sul premio dovuto per l'assicurazione autoveicoli kasko.  
Di conseguenza, in caso di sinistro non è previsto il pagamento dell'IVA.

### Variante di copertura 2: Kasko base

Sono assicurati i danni al veicolo derivanti da:

- eventi naturali (fulmine, crolli e cadute massi e cadute sassi, frane, valanghe, sovraccarico di neve, grandine, alluvioni, inondazioni e tempeste)
- incendio, esplosione
- furto, rapina o uso non autorizzato
- collisione del veicolo con selvaggina da pelo e danni causati da martore

Sono inoltre assicurati:

- responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio (massimo EUR 250.000,-)
- colpa grave

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

##### Rinuncia al rimborso dell'IVA

A fronte della dichiarazione resa dal contraente nella domanda, secondo la quale il medesimo rinuncia al rimborso dell'IVA, è concesso uno sconto sul premio dovuto per l'assicurazione autoveicoli kasko.  
Di conseguenza, in caso di sinistro non è previsto il pagamento dell'IVA.

### Variante di copertura 3: Kasko parziale

Sono assicurati i danni al veicolo derivanti da:

- eventi naturali (fulmine, crolli e cadute massi, frane, valanghe, sovraccarico di neve, grandine, alluvioni, inondazioni e tempeste)
- incendio, esplosione
- furto, rapina o uso non autorizzato

- collisione del veicolo con selvaggina da pelo e danni causati da martore
- rottura vetro
- collisione del veicolo in movimento con animali di ogni genere
- valanghe dal tetto, masse ghiacciate
- perdita di oggetti d'uso personale fino a EUR 400,- in caso di furto con scasso
- collisione del veicolo parcheggiato con veicoli sconosciuti (danni da parcheggio)

Sono inoltre assicurati:

- responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio (massimo EUR 250.000,-)
- colpa grave

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

<b>Rinuncia al rimborso dell'IVA</b>	A fronte della dichiarazione resa dal contraente nella domanda, secondo la quale il medesimo rinuncia al rimborso dell'IVA, è concesso uno sconto sul premio dovuto per l'assicurazione autoveicoli kasko. Di conseguenza, in caso di sinistro non è previsto il pagamento dell'IVA.
--------------------------------------	---




### Che cosa NON è assicurato?


<b>Esclusioni generali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventi prodotti dal contraente durante la preparazione o il compimento di atti illeciti caratterizzati da dolo</li> <li>- Eventi prodottisi con l'utilizzo del veicolo in gare sportive di velocità o per l'apprendimento di abilità rischiose con veicoli a motore, così come durante il relativo allenamento</li> <li>- Eventi prodottisi nell'ambito di corse private su circuiti di gara autorizzati</li> <li>- Danni che si riferiscono ad agitazioni, disordini interni o eventi bellici, ordini superiori ed eventi sismici</li> <li>- Eventi prodottisi per effetto di radiazioni ionizzanti e nucleari</li> <li>- Danni causati direttamente o indirettamente da atti terroristici</li> <li>- Deroga agli accordi pattuiti sull'uso del veicolo</li> <li>- Mancanza di uno dei permessi di guida previsti per la conduzione del veicolo</li> <li>- Guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti</li> <li>- Danni a veicoli che non abbiano idonei pneumatici invernali secondo le prescrizioni di legge</li> </ul>
<b>Responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danno riconducibile a rifornimento o svuotamento del serbatoio non eseguito a norma di legge</li> <li>- Danni prodotti a cose che il contraente abbia in uso o in custodia, fatta eccezione per gli immobili presi in locazione dal contraente</li> <li>- Danni dovuti a inquinamento ambientale</li> </ul>




### Ci sono limiti di copertura?

Ambito operativo	Variante di franchigia	Limite d'indennizzo per sinistro
Kasko totale	franchigia minima semplice	Minimo 5% del danno, minimo EUR 200,-
Kasko totale	franchigia minima doppia	Minimo 5% del danno, minimo EUR 400,-
Kasko totale	franchigia minima quadrupla	Minimo 5% del danno, minimo EUR 800,-
Kasko base	franchigia minima semplice	Minimo 5% del danno, minimo EUR 200,-
Kasko base	franchigia minima doppia	Minimo 5% del danno, minimo EUR 400,-
Kasko parziale	franchigia minima semplice	Minimo 5% del danno, minimo EUR 200,- Minimo 5% del danno, minimo EUR 400,- con veicoli sconosciuti
Kasko parziale	franchigia minima doppia	Minimo 5% del danno, minimo EUR 400,- Minimo 5% del danno, minimo EUR 800,- con veicoli sconosciuti

<b>Responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio:</b> - L'indennizzo massimo per evento non può superare il limite di EUR 250.000,- Questa garanzia assicurativa è comunque sussidiaria rispetto all'assicurazione RC.	
 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> entro tre giorni.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. non dispone di enti/strutture convenzionate.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non esistono altre imprese che si occupano della trattazione dei sinistri.
	<b>La prescrizione</b> per le pretese del contraente, nei confronti della compagnia assicurativa è di due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative al rischio da assicurare, rese prima della conclusione del contratto, possono compromettere la copertura assicurativa.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	La compagnia assicurativa paga l'indennizzo all'assicurato entro 30 giorni dalla conclusione della trattativa del sinistro.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	- Il premio può essere pagato sia all'intermediario che direttamente a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con i seguenti mezzi di pagamento: - Denaro contante nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni legislative - Bonifico bancario - SEPA - Assegni non trasferibili  Il premio è comprensivo di imposta.  Se concordato, il premio può essere pagato trimestralmente o semestralmente, senza costi aggiuntivi.
<b>Rimborso</b>	La compagnia restituisce la parte di premio non goduta (al netto delle imposte) in caso di disdetta di una delle parti in seguito ad un sinistro.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Il contratto di assicurazione inizia dalla data concordata e prosegue per un anno. Se non viene data disdetta al contratto, questo si rinnoverà tacitamente per un ulteriore anno.
<b>Sospensione</b>	Il contraente non può sospendere il contratto assicurativo.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il contraente non può recedere dal contratto dopo la sottoscrizione dello stesso.
<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Disdetta:</b> il contraente può dare disdetta al contratto assicurativo inviando raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite pec (posta elettronica certificata) entro 30 giorni prima della scadenza.</li> <li>- <b>Recesso:</b> a partire dal momento della denuncia del sinistro fino a 30 giorni dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo in caso di sinistro, il contraente può recedere dal contratto di assicurazione con l'invio di una comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite pec (posta elettronica certificata).</li> <li>- <b>Cessazione del rischio/alienazione:</b> il contraente può dare disdetta al contratto assicurativo in caso di cessazione del rischio/alienazione del veicolo a motore.</li> </ul>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Persone con l'obiettivo di assicurare un veicolo a motore contro i danni materiali.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** 10%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Il contraente può presentare un reclamo a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compilate il nostro modulo online per i reclami, inviateci un'e-mail a <a href="mailto:reclami@tiroler.it">reclami@tiroler.it</a> o scrivete a:</li> </ul> <p style="text-align: center;">           TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.            Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia            Ufficio reclami            Via del Macello 30            39100 Bolzano            Fax: 0471 052601         </p> <p>Ai sensi di legge, i reclami che riguardano il rapporto contrattuale o la gestione della liquidazione dei danni devono pervenire in forma scritta.</p> <p>Il reclamo deve contenere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante</li> <li>- numero di polizza e dati del contraente</li> <li>- numero di sinistro, se disponibile</li> <li>- motivo del reclamo e descrizione delle circostanze</li> </ul> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. deve dare riscontro al reclamante entro 45 giorni.</p>
----------------------------------	---

<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Per la presentazione del reclamo è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, dove possono essere trovate ulteriori informazioni riguardanti la presentazione dei reclami.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto Wagner Platz 5, 1090 Wien – Austria. Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) <a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Stipulazione di una convenzione di negoziazione con cui le parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo.</li> <li>- Liti transfrontaliere: per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRÀ CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**